

Warunki gwarancji komputera SMX

Definicje

01. W tym dokumencie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:
- a) my - producent, który udziela gwarancji na produkty. Nasze pełne dane:
Silver Monkey sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa;
Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
KRS: 0000499014;
NIP: 5252579999;
kapitał zakładowy 5 000 zł.
 - b) Ty - kupujący; każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, która kupiła produkt;
 - c) Komputer - urządzenie marki SMX, którego dotyczy gwarancja;
 - d) Część - element komputera, na przykład podzespoły.

Jakie są warunki gwarancji

02. Gwarancja na komputer obowiązuje przez 24 miesiące. Czas ten liczymy od dnia, w którym przekazaliśmy Ci komputer.
03. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski. W sprawach, których nie opisałyśmy w warunkach gwarancji, obowiązuje polskie prawo.
04. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
- a) praw konsumenta, które wynikają z przepisów o rękojmi;
 - b) gwarancji innych producentów na poszczególne części - jeśli chcesz skorzystać z takich gwarancji, zgłoś reklamację za naszym pośrednictwem.
05. Warunki gwarancji obowiązują od 3 lutego 2025.

Co obejmuje gwarancja

06. Gwarancja obejmuje wady fizyczne komputera. Zobowiązujemy się, że w trakcie trwania gwarancji będziemy bezpłatnie naprawiać te wady, a jeśli nie będzie to możliwe - wymienimy produkt na nowy lub zwrócimy Ci pieniądze.
07. Nie zawsze będziemy mogli wymienić produkt na identyczny. Możemy zamiast tego wybrać inny, na przykład w innym kolorze lub o innej specyfikacji - ale nie gorszy niż ten, który był uszkodzony.

Czego gwarancja nie obejmuje

08. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i związanych z nimi usterek. Chodzi o uszkodzenia spowodowane na przykład:
- a) warunkami, w których produkt jest używany, w tym: zanieczyszczeniami, pyłem, środkami chemicznymi, wyjątkowo wysoką lub niską temperaturą, kontaktem z cieczą, zewnętrznym promieniowaniem jonizującym, polem magnetycznym lub modyfikacjami;
 - b) niepoprawnie przeprowadzonym przez Ciebie overclockingiem;

PAMIĘTAJ: Jeśli będziesz używać produktu, na przykład podczas remontu i uszkodzenie spowodowane będzie pyłem wewnątrz obudowy lub zachłapaniem rozpuszczalnikami - gwarancja go nie obejmie.

- c) użytkowaniem, transportem, przechowywaniem, samodzielnym, błędnie przeprowadzonym montażem i konserwacją produktu niezgodnie z instrukcją i innymi naszymi wskazówkami;

PAMIĘTAJ: Regularnie konserwuj komputer i aktualizuj sterowniki wraz z oprogramowaniem.

- d) tym, że będziesz używać produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

PAMIĘTAJ: Przeznaczenie tego komputera to, na przykład, praca biurowa lub granie. Jeśli postawisz na komputerze np. kwiatki lub książki i spowoduje to pęknięcie czy wgniecenie - gwarancja nie obejmie takiego uszkodzenia.

09. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, które zainstalowane jest na Twoim komputerze.
10. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów, które dołączyliśmy do komputera, na przykład płyt CD i DVD lub kabli.

PAMIĘTAJ: Większość napraw wymaga przywrócenia komputera do ustawień fabrycznych. Oznacza to, że utracisz wszystkie dane zapisane na dysku. Regularnie twórz kopie zapasowe ważnych dla Ciebie danych.

11. W ramach gwarancji nie odpowiadamy za:
- a) dane i oprogramowanie (w tym wszelkie licencje), które możesz utracić w związku z uszkodzeniem komputera, w tym za ich odzyskanie lub odtworzenie;

- b) szkody, które wyrządzi wadliwy komputer, w następstwie jego niewłaściwego używania, ani za utracone przez Ciebie korzyści z tym związane;
- c) akcesoria, które podłączysz do komputera, a których nie było w oryginalnym zestawie, na przykład dyski, karty rozszerzeń czy odbiorniki bezprzewodowe.

Jak możesz zgłosić reklamację

12. Jeśli zauważysz wadę produktu, zgłoś ją nam w ciągu 14 dni.

PAMIĘTAJ: Jeśli nie zgłosisz wady w ciągu 14 dni od momentu, kiedy ją zauważysz - będziemy mogli odmówić naprawy lub wymiany. Taka usterka może powodować dalsze uszkodzenia komputera.

13. Przygotuj fakturę, paragon lub inny dokument zakupu.
14. Reklamację możesz zgłosić:
- a) przez formularz na stronie x-kom www.x-kom.pl/serwis;
 - b) w dowolnym salonie stacjonarnym x-kom - ich listę znajdziesz na stronie www.x-kom.pl/kontakt.
 - c) wysyłając maila na adres: rma@silvermonkey.com
15. Kiedy otrzymamy Twoje zgłoszenie, poinformujemy Cię - w salonie lub mejlem - o tym, co zrobić dalej.
16. Dostarcz nam kompletny, bezpiecznie zapakowany produkt ze wszystkimi akcesoriami:
- a) na nasz koszt, przez przewoźnika, którego Ci wskażemy (nie dotyczy komputerów stacjonarnych);
 - b) lub do salonu stacjonarnego x-kom.

PAMIĘTAJ: Produkt nie musi być zapakowany w oryginalny karton, ale tak zalecamy. Jeśli używasz innego opakowania, upewnij się, że produkt jest dobrze zabezpieczony, na przykład folią bąbelkową lub styropianem.

17. Jeśli nie prześlesz nam wszystkich elementów zestawu i akcesoriów, będziemy mogli odmówić naprawy lub poprosić Cię o przestanie pozostałych elementów. W takim wypadku możemy potrzebować więcej czasu na diagnozę i naprawę.

PAMIĘTAJ: Problemy z produktem mogą być związane z akcesoriami lub uszkodzeniem jednego z dodatkowych elementów, dlatego potrzebujemy całego, kompletnego zestawu.

Jak przebiega naprawa

18. Twój komputer naprawimy zazwyczaj w ciągu 21 dni roboczych. Czas ten liczymy:
- a) od momentu, w którym produkt trafi do naszego serwisu;
 - b) do momentu, gdy utworzymy zlecenie dla firmy kurierskiej lub wyślemy produkt do salonu stacjonarnego x-kom.
19. Czas naprawy zachowamy pod warunkiem, że:
- a) reklamację zgłosisz przez stronę www.x-kom.pl/serwis lub w salonie stacjonarnym x-kom;
 - b) poprawnie wypełnisz zgłoszenie reklamacyjne;
 - c) przekażesz nam produkt wraz ze wszystkimi akcesoriami, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.
20. Możemy wydłużyć czas naprawy, jeśli będziemy musieli sprowadzić części na wymianę. W takim wypadku poinformujemy Cię o tym.
21. Kiedy naprawimy Twój produkt, masz 30 dni na to, żeby go od nas odebrać. Jeśli tego nie zrobisz, poinformujemy Cię pisemnie o kolejnym terminie - 14 dni - na odbiór produktu. Po tym czasie możemy naliczyć Ci opłatę za przechowywanie sprzętu. Wysokość tej opłaty to 5% stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w Częstochowie za każdy miesiąc przechowywania produktu.
22. Uszkodzone części, które wymienimy w trakcie naprawy na nowe, stają się naszą własnością i nie możesz ich od nas odkupić.

Co zrobimy z uszkodzeniami, które nie są objęte gwarancją

23. Jeśli stwierdzimy, że Twój komputer jest sprawny lub gwarancja nie obejmuje tego uszkodzenia, możemy obciążyć Cię kosztami transportu, diagnozy i materiałów, których użyliśmy do diagnozy.
24. Kiedy zauważymy uszkodzenia, których nie obejmuje gwarancja, poinformujemy Cię o tym. Jeśli będziemy mogli je naprawić, przedstawimy Ci sposób naprawy, jej koszt i przybliżony termin. Zapytamy, czy zgadzasz się na płatną naprawę.
25. Jeśli zdecydujesz się na płatną naprawę usterek - naprawimy produkt i przywrócimy Twoją gwarancję.

Kiedy gwarancja przestanie obowiązywać

26. Gwarancja przestanie obowiązywać, jeśli:
- a) będziesz naprawiać lub nieprawidłowo przerabiać komputer poza naszym serwisem;

PAMIĘTAJ: Możesz zamontować dodatkowe podzespoły, jeśli spełniają one warunki techniczne i zalecenia producentów pozostałych części, na przykład płyty głównej. Montaż, który nie uszkodzi fabrycznych części, nie narusza gwarancji.

- b) uszkodziś plombę, które zabezpieczają produkt;
- c) stwierdzimy uszkodzenie mechaniczne, które nie jest wadą fizyczną, a które powstało z Twojej winy;

PAMIĘTAJ: Niektóre uszkodzenia mechaniczne mogą powiększać się lub powodować kolejne problemy ze sprzętem. Na przykład, jeśli zalejesz komputer wodą, wilgoć może spowodować usterkę dopiero po pewnym czasie. Takie uszkodzenia również spowodują, że gwarancja przestanie obowiązywać.

- d) zakryjesz lub usuniesz numery seryjne produktu lub jego części;
- e) będziesz podłączać i używać inne urządzenia niezgodnie z ich instrukcją.
- f) zakryjesz lub usuniesz numery seryjne komputera lub jego części;

PAMIĘTAJ: W niektórych modelach komputerów stosujemy overclocking. Jego poziom zbadaliśmy i upewniliśmy się, że komputer będzie przy tych ustawieniach działał stabilnie. Taki fabryczny, wykonany przez nas overclocking nie narusza gwarancji.

Pozostałe informacje

27. W zakresie nieuregulowanym naszą gwarancją zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Wsparcie techniczne i miejsce serwisowania

Silver Monkey sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa
rma@silvermonkey.com