

## Prywatność i ochrona danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – tzw. RODO) oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku.

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Silver Monkey spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000499014, posługująca się numerem NIP: 5252579999 i REGON: 147115999.

Twoje dane osobowe podane przez Ciebie podczas kontaktu z nami np. adres mejlowy, imię i nazwisko czy nr telefonu będą przetwarzane w celu obsługi Twojego zgłoszenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora. Dane te będziemy przetwarzać do czasu ostatecznego załatwienia sprawy lub złożenia skutecznego sprzeciwu.

Jeśli kontaktujesz się z naszą infolinią Twój głos jest rejestrowany na podstawie Twojej zgody, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii. W przypadkach, w których pozwala na to prawo możesz również: sprostować dane, przenieść dane, ograniczyć przetwarzanie danych, usunąć dane oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. W każdej chwili możesz też wycofać swoją zgodę (przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem).

Masz też prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem wysyłając mejla na adres [kontakt@silvermonkey.com](mailto:kontakt@silvermonkey.com)

Podane dane możemy przekazać innym podmiotom, na przykład firmom, które realizują dla nas usługi serwisowe, usługi IT. Podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy. W związku z tym dane osobowe przekazywać możemy zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Twoje dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Swoje dane osobowe podajesz dobrowolnie, jednak jeśli ich nie podasz nie będziemy mogli obsłużyć Twojego zgłoszenia lub nawiązać z Tobą współpracy.

## Polityka cookies

Korzystamy z technologii, która pozwala gromadzić pliki cookies, w tym adres IP. Więcej informacji znajdziesz poniżej.

Ten dokument dotyczy plików cookies strony silvermonkey.com, której właścicielem jest Silver Monkey sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa.

### Czym są cookies

Cookie to niewielki plik z informacją, który odwiedzana przez Ciebie strona umieszcza w pamięci Twojego urządzenia. Przy kolejnych odwiedzinach, plik ten jest odsyłany do strony, która go

rozpoznaje. Cookies umożliwiają i usprawniają działanie strony internetowej, a także dostarczają danych, które służą m.in. do lepszego zrozumienia Twoich potrzeb, dopasowania wyświetlanych treści oraz do poprawy jakości obsługi. Nasze cookies są umieszczane na Twoim urządzeniu przez nas lub przez dostawcę treści, który działa w naszym imieniu. Gdy odwiedzasz naszą stronę, zapisuje i zbiera ona informacje za pomocą cookies oraz innych technologii – np. poprzez skrypty.

### **Dlaczego używamy cookies**

Robimy to, by lepiej dopasować treści do Twoich preferencji oraz urządzenia, z którego korzystasz. Zapamiętujemy Twoje wybory co do ustawień elementów strony, lokalizacji czy zgód na przetwarzanie danych.

Tworzymy także anonimowe badania i statystyki, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszej strony. Dzięki temu możemy wdrażać nowe funkcje, które ułatwiają korzystanie z naszej strony.

Niektóre pliki cookies są niezbędne do prawidłowego działania naszej strony. Część z nich jest również wykorzystywana do identyfikowania reklam, które już Ci wyświetliliśmy, a także do wyświetlania dopasowanych treści.

### **Jakich cookies używamy**

Stosujemy dwa rodzaje plików cookies:

- sesyjne – są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia.
- trwałe – są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam dopóki ich nie skasujesz lub dopóki nie minie okres ich ważności. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie spowoduje ich usunięcia.

Stosujemy następujące cookies:

Ciastko	Domena	Narzędzie	Typ	Opis	Czas trwania
_ga_DBE7V416MV	silvermonkey.com	Google Analytics	Analityczne	Ten plik cookie jest używany przez Google Analytics do utrzymywania stanu sesji.	400 dni
_ga	silvermonkey.com	Google Analytics	Analityczne	Ta nazwa pliku cookie jest powiązana z Google Universal Analytics – co stanowi istotną aktualizację częściej używanej usługi analitycznej Google. Ten plik cookie służy do rozróżniania unikalnych użytkowników poprzez przypisanie losowo wygenerowanej liczby jako identyfikatora klienta. Jest dołączany do każdego żądania strony w witrynie i służy do obliczania sesji odwiedzających i danych kampanii na potrzeby raportów analitycznych witryn.	400 dni
_gid	silvermonkey.com	Google Analytics	Analityczne	Ten plik cookie jest ustawiany przez Google Analytics. Przechowuje i aktualizuje unikalną wartość dla każdej odwiedzanej strony i służy do liczenia i śledzenia odsłon.	1 dzień
_gat_UA-3268799-3	silvermonkey.com	Google Analytics	Analityczne	Używane przez Google Analytics do ograniczania liczby żądań (limitowania zbierania danych na stronach o dużym ruchu).	1 minuta
_ga_PNRQ2B4BH2	silvermonkey.com	Google Analytics	Analityczne	Ten plik cookie jest używany przez Google Analytics do utrzymywania stanu sesji.	400 dni

### Piksele śledzące

Wykorzystujemy także piksele śledzące. Dają one możliwość śledzenia Twojego zachowania na naszej stronie za pomocą osadzonego w kodzie strony obrazka (zazwyczaj wielkości jednego piksela). Działanie danego piksela może być połączone z wykorzystaniem własnych lub zewnętrznych plików cookies.

Gdy wyrazisz na to zgodę, przeglądarka automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem przechowującym piksel. Przetwarzanie danych gromadzonych przez piksel, odbywa się w ramach polityki ochrony danych partnera zarządzającego serwerem, na którym osadzony jest dany piksel.

### Cookies a dane osobowe

Pliki cookies nie stanowią danych osobowych, jednak informacje które zawierają, zwłaszcza w połączeniu z innymi Twoimi danymi, mogą być traktowane jak dane osobowe.

Mechanizm cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

### **Usuwanie cookies i „pikseli śledzących”**

Korzystamy z plików cookies oraz pikseli śledzących tylko wtedy, gdy się na to zgodzisz. W każdej chwili możesz samodzielnie usunąć pliki cookies, korzystając z instrukcji producenta przeglądarki internetowej:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przeg%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari macOS: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari iOS/iPad OS: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Pamiętaj, że jeśli ograniczysz stosowanie plików cookies w swojej przeglądarce, niektóre funkcje naszej strony mogą przestać działać.