

Garantievoorwaarden van Producten Silver Monkey en Silver Monkey X

Definities

01. In dit document gebruiken we termen waarvan de betekenis hieronder wordt gegeven:
- Wij – de fabrikant, die garantie geeft op de producten, dwz: Silver Monkey sp. z o.o. [vennootschap met beperkte aansprakelijkheid], ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa; Arrondissementsrechtbank te Warschau; Economische Afdeling van het Handelsregister; KvK: 499014, BSN: 5252579999; ondernemingskapitaal 5 000 PLN.
 - U – een natuurlijk persoon, rechtspersoon of organisatie eenheid zonder rechtspersoonlijkheid die het product heeft gekocht;
 - het product – producten van Silver Monkey en Silver Monkey X (SMX), die onder garantie vallen.

Wat zijn de garantievoorwaarden

01. De garantieperiode voor het product, afhankelijk van het type, is:
- 60 Maanden:
 - SMX Crisp, SMX Crisp Dual en SMX Frosty processorkoelers.
 - SMX Okame voeding;
 - 36 Maanden:
 - SMX Breezy, SMX Snowy processorkoelers;
 - 24 months:
 - GSM-accessoires (kabels, draden, opladers, telefoonhouders);
 - Materiële accessoires (tassen, rugzakken, koffers, muismatten);
 - Stoelen en bureaus;
 - Computerrandapparatuur (toetsenborden, muizen, hoofdtelefoons);
 - computer behuizingen;
 - bureaublad
 - Computeraccessoires (kabels, hubs, adapters, schijfbehuizingen);
 - 12 Maanden:
 - Schoonmaakmiddelen;
 - 6 Maanden;
 - Spaarbanken;
 - voor onbepaalde tijd of totdat de kleurstof is gebruikt:
 - verbruiksartikelen voor printers (toners en inkten).
02. De garantie voor fauteuils en bureaus is 24 maanden geldig, conform de algemene garantievoorwaarden. Binnen deze garantie beschrijven we de garantietermijnen voor de afzonderlijke componenten:
- 60 Maanden:
 - metalen structuur, metalen bureauframe;
 - 24 Maanden:
 - Voet, verstelmechanisme van de rugleuning en kantelmechanisme,
 - elektrische componenten van het bureauframe (indien aanwezig);
 - 12 Maanden:
 - kunststof onderdelen van de rugleuning, armleningen, materiaal, wielen, lift (actuator);
 - Blad en zijn finer, hoofdtelefoonhouder, bekerhouder, kabelstekker;
03. De garantieperiode gaat in op de datum waarop wij het product aan u overhandigen.
04. De garantie is geldig in Polen, Duitsland, Slowakije, Tsjechië, Spanje, Italië, Frankrijk, Roemenië, Oostenrijk en Nederland. In gevallen die niet in de garantievoorwaarden zijn vermeld, is het Poolse recht van toepassing.
05. De garantie sluit de rechten van de consument voortvloeiend uit de bepalingen inzake de impliciete garantie niet uit, beperkt of schort deze niet op.
06. De garantievoorwaarden zijn geldig vanaf 01 oktober 2024.

Wat dekt de garantie

07. De garantie dekt fysieke defecten van het product. We verbinden ons ertoe om tijdens de garantieperiode deze defecten gratis te repareren, en als dit niet mogelijk is, zullen we het product vervangen door een nieuw product of uw geld terugbetalen.

08. We zullen niet altijd in staat zijn om het product te vervangen door een identiek exemplaar. We kunnen in plaats daarvan bijvoorbeeld een andere kiezen van een andere kleur of met een andere specificatie - maar niet slechter dan degene die beschadigd is.

What the warranty does not cover

09. De garantie dekt geen mechanische schade en normale slijtage van verbruiksonderdelen (zoals: kraken van het stoelmechanisme door onjuist onderhoud, schaafwonden, spleten, afbrokkelen, wielen, mechanismen, kussens, frames, bases, lifters, topfineer, hoofdtelefoonhouder, bekerhouder, kabelstekkers) en gerelateerde defecten. Dit geldt voor gebreken die o.a. zijn veroorzaakt door:
- de omstandigheden waarin het product wordt gebruikt, waaronder vervuiling, stof, chemicaliën, abnormaal hoge of lage temperaturen, contact met vloeistof, externe ioniserende straling, magnetische velden, onjuiste verdraaiing van componenten of wijzigingen;

BELANGRIJK: Als u het product bijvoorbeeld tijdens renovatie gebruikt en de schade is veroorzaakt door stof in de behuizing of gemorste oplosmiddelen, dekt de garantie dit niet.

- Het gebruiken, vervoeren of opslaan van het product dat niet in overeenstemming is met de handleiding en onze andere instructies of het uitvoeren van onafhankelijke en onjuiste installaties en onderhoud van het product.
- Gebruik van het product in strijd met het beoogde gebruik.

BELANGRIJK: Controleer regelmatig de stabiliteit en bevestiging van de stoel- en bureauonderdelen en gebruik een universeel vet om de stoel te onderhouden. Het is ook raadzaam om beschermende pads te gebruiken om schade aan de vloer en het bureauoppervlak te voorkomen.

10. Onder garantie dragen wij geen enkele aansprakelijkheid voor:
- Gegevens en software (inclusief eventuele licenties), met inbegrip van het herstel of herstel ervan, die u mogelijk kwijtraakt als gevolg van een fout van het product;
 - Schade veroorzaakt door een defect product als u het verkeerd gebruikt, of de voordelen die verloren gaan in verband ermee;
 - accessoires die je aansluit op het product en die niet in de originele set zaten;

Hoe kunt u een klacht indienen

- Als u een defect aan het product ontdekt, meld het aan ons binnen 14 dagen.
- Houdt een factuur, bon of een ander aankoopbewijs bij de hand.
- U kunt een klacht indienen:
 - via een formulier op website x-kom www.x-kom.pl/serwis;
 - in een willekeurige stationaire winkel x-kom – een lijst daarvan vindt u op website www.x-kom.pl/kontakt
- Zodra we uw melding hebben ontvangen, zullen we u laten weten – in de winkel of via e-mail – wat moet verder gebeuren.
- Lever het veilig, compleet verpakt product met alle accessoires bij ons af:
 - op onze kosten, via vervoerder die door ons wordt aangewezen (niet van toepassing op desktop computer);
 - in stationaire winkel x-kom.

BELANGRIJK: Het product hoeft niet in de originele verpakking zijn, maar we raden het wel aan. Als u van een ander verpakking gebruik maakt, zorg dat het goed wordt beschermd met noppfolie of piepschuim.

16. Als u niet alle elementen van set en accessoires aan ons opstuurt, dan kunnen we de reparatie weigeren, of u vragen om aan ons de overige elementen op te sturen. In dergelijk geval zouden we misschien meer tijd voor de diagnose en reparatie nodig hebben.

BELANGRIJK: Problemen met het product kunnen verbonden zijn met accessoires of defect van een van bijgevoegde onderdelen, daarom hebben we een volledig, compleet set nodig.

Hoe verloop de reparatie

- Uw product wordt gewoonlijk binnen 24 werkdagen gerepareerd. Deze tijd rekenen we vanaf:
 - het moment, waarop het product wordt geleverd in onze service;
 - het moment, waarop we een opdracht voor een bezorgbedrijf of versturen product naar een stationaire winkel x-kom.
- We zullen ons aan aangegeven reparatietijd houden onder voorwaarde dat:
 - u zult klacht indienen via website www.x-kom.pl/serwis of in een stationaire winkel x-kom;
 - vul correct het klachtformulier in;
 - u overhandigd het product met alle accessoires, het lefst in de originele verpakking.
- Reparatieperiode kan verlengt worden in geval als we de onderdelen niet beschikbaar ter plaatse hebben. In dergelijke geval zullen we u hierover informeren.
- Wanneer we klaar zijn met reparatie, zal u 30 dagen hebben om het product op te halen. Als u dat niet doet, zullen wij u schriftelijk over volgende termijn informeren – 14 dagen – voor het ophalen van het product. Daarna zullen wij uw apparaat op uw kosten bewaren. Het bedrag daarvoor is 5% van het tarief voor 1 m² opslagruimte in Czeszochowa voor elke maand van de productopslag.
- Beschadigde onderdelen die door nieuwe worden vervangen zullen onze eigendom zijn, en er is geen mogelijkheid om deze van ons te kopen.

Wat doen we met defecten die niet onder garantie vallen

- Als we vaststellen dat uw product in orde is of dat defect niet onder de garantie valt, kunnen we u met transport-, diagnose- en materiaalkosten gebruikt voor diagnose belasten.
- Als we defecten die niet onder de garantie vallen vaststellen, zullen we u daarover informeren. Als het mogelijk zal zijn zullen we u over de manier van de reparatie, kosten daarvan en een geschatte voltooiingsdatum informeren. We zullen vragen of u akkoord gaat met betaalde reparatie.

24. Als u akkoord gaat met betaalde reparatie van defecten – zullen we het product repareren en uw garantie vernieuwen.

Wanneer zal de garantie niet meer gelden

25. Garantie zal niet meer gelden als:
- a) u het product buiten onze services diensten zult laten repareren of veranderingen aanbrengen;
 - b) u de afdichtingen die het product, beschermen beschadigd;
 - c) we een mechanische schade, die geen fysieke defect is en door u veroorzaakt is zullen vaststellen;
 - d) u serienummers van het product of een gedeelte daarvan zult bedekken of verwijderen;
 - e) u andere apparaten niet volgens gebruiksaanwijzing zult aansluiten en gebruiken.

Overige informatie

26. In het kader dat niet door onze garantie wordt geregeld zijn de algemeen geldende wettelijke bepalingen van toepassing.

Technische diensten en serviesdiensten

Serwis x-kom Sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa, Poland
serwis@x-kom.pl