

Condizioni di Garanzia dei Prodotti Silver Monkey e Silver Monkey X

Definizioni

01. Nel presente documento ci serviamo dei concetti il cui significato viene specificato di seguito:
- Noi – il costruttore che concede la garanzia per i prodotti, vale a dire:
Silver Monkey sp. z o.o., via Twarda n. 18, 00-105 Varsavia;
Tribunale Distrettuale (Sąd Rejonowy) a Varsavia XII;
Sezione dell'Economia del Registro Nazionale Giudiziario;
Numero del Registro Nazionale Giudiziario KRS: 499014, codice fiscale NIP: 5252579999; capitale sociale PLN 5 000.
 - Tu – la persona fisica, giuridica oppure l'unità organizzativa sprovvista di personalità giuridica che ha acquistato il prodotto;
 - il prodotto – i prodotti Silver Monkey e Silver Monkey X (SMX) a cui si riferisce la garanzia.

Quali sono le condizioni di garanzia

01. Il periodo di garanzia del prodotto, a seconda del suo tipo, è di:
- 60 Mesi:
 - Dissipatori per processori SMX Crisp, SMX Crisp Dual e SMX Frosty.
 - Alimentatore SMX Okame;
 - 36 Mesi:
 - Dissipatori per processori SMX Breezy, SMX Snowy;
 - 24 Mesi:
 - Accessori GSM (cavi, fili, caricabatterie, porta telefono);
 - accessori materiali (borse, zaini, custodie, tappetini per mouse);
 - Sedie e scrivanie;
 - periferiche per computer (tastiere, mouse, cuffie);
 - case per computer;
 - desktop;
 - computer accessories (cables, hubs, adapters, disk cases);
 - 12 Mesi
 - prodotti per la pulizia;
 - 6 Mesi;
 - power banks;
 - periodo indefinito o fino a quando il colorante non è stato utilizzato:
 - materiali di consumo per stampanti (toner e inchiostri).
02. La garanzia per poltrone e scrivanie è valida per 24 mesi, in conformità con le condizioni generali di garanzia. All'interno di questa garanzia, dettagliamo i periodi di garanzia per i singoli componenti:
- 60 Mesi:
 - struttura in metallo, struttura per scrivania in metallo;
 - 24 Mesi:
 - base, meccanismo di regolazione dello schienale e meccanismo di inclinazione,
 - componenti elettrici del telaio della scrivania (se presenti);
 - 12 Mesi:
 - parti in plastica dello schienale, braccioli, materiale, ruote, sollevatore (attuatore);
 - parte superiore e sua impiallacciatura, porta cuffie, portabicchieri, spina cavo;
03. Il periodo di garanzia decorre dalla data in cui ti consegniamo il prodotto.
04. La garanzia è valida in Polonia, Germania, Slovacchia, Repubblica Ceca, Spagna, Italia, Francia, Romania, Austria e Paesi Bassi. Nei casi non indicati nei termini di garanzia, si applica la legge polacca.
05. La garanzia non esclude, limita o sospende i diritti del consumatore derivanti dalle disposizioni sulla garanzia implicita.
06. I termini di garanzia sono validi dal 01 ottobre 2024.

Cosa copre la garanzia

07. La garanzia copre i difetti fisici del prodotto. Ci impegniamo a riparare questi difetti gratuitamente durante il periodo di garanzia e, se ciò non è possibile, sostituiremo il prodotto con uno nuovo o rimborseremo i tuoi soldi.
08. Non saremo sempre in grado di sostituire il prodotto con uno identico. Possiamo sceglierne un altro, ad esempio, di un colore diverso o con una

specifica diversa, ma non peggiore di quello che è stato danneggiato.

Cosa non copre la garanzia

09. La garanzia non copre i danni meccanici e la normale usura dei componenti di consumo (quali: scricchiolii del meccanismo della sedia dovuti a manutenzione impropria, abrasioni, spaccature, scheggiature, ruote, meccanismi, cuscini, telai, basi, sollevatori, impiallacciature superiori, porta cuffie, portabicchieri, spine dei cavi) e relativi difetti. Ciò vale per i difetti causati, tra l'altro, da:
- le condizioni in cui viene utilizzato il prodotto, tra cui contaminazione, polvere, sostanze chimiche, temperature anormalmente alte o basse, contatto con liquidi, radiazioni ionizzanti esterne, campi magnetici, torsione impropria dei componenti o modifiche;

RICORDATI: Se si utilizza il prodotto, ad esempio, durante la ristrutturazione, e il danno è causato dalla polvere all'interno della custodia o dalla fuoriuscita di solvente, la garanzia non lo coprirà.

- using, transporting or storing the product not in accordance with the manual and our other instructions or conducting independent and incorrect installations and maintenance of the product.
- using the product contrary to its intended use.

RICORDATI: Controllare regolarmente la stabilità e il fissaggio dei componenti della sedia e della scrivania e utilizzare un grasso universale per la manutenzione della sedia. Si consiglia inoltre di utilizzare cuscinetti protettivi per evitare danni al pavimento e alla superficie della scrivania.

10. In garanzia, non ci assumiamo alcuna responsabilità per:
- dati e software (comprese eventuali licenze), incluso il loro recupero o ripristino, che potresti perdere a causa di un guasto del prodotto;
 - danni causati da un prodotto difettoso se lo si utilizza in modo errato o i benefici persi in relazione ad esso;
 - Accessori che si collegano al prodotto che non erano inclusi nel set originale;

Come puoi presentare un reclamo

- Se riscontri un difetto del prodotto, denunciace lo entro 14 giorni.
- Prepara la fattura, lo scontrino oppure un'altra prova d'acquisto.
- Puoi presentare il reclamo:
 - utilizzando il modulo sul sito x-kom www.x-kom.pl/serwis;
 - in un qualsiasi punto di vendita stazionario della x-kom – il relativo elenco è disponibile sul sito www.x-kom.pl/kontakt.
- Pervenuto il tuo reclamo, ti informeremo – presso il punto di vendita stazionario oppure via e-mail – come proseguire.
- Consegnaci il prodotto completo ed adeguatamente imballato con tutti gli accessori:
 - a carico nostro, tramite il trasportatore da noi indicato, oppure (non applicabile al scrivania PC);
 - ad uno dei punti di vendita stazionari della x-kom.

RICORDATI: Il prodotto non deve essere necessariamente, anche se lo raccomandiamo, imballato nel cartone originale. Se usi un imballaggio diverso, assicurati che il prodotto è ben protetto, per esempio con millebolle o polistirolo espanso.

16. Se non ci consegni tutti gli elementi facenti parte del kit e gli accessori, potremo rifiutare la riparazione oppure chiederti di inviarti i rimanenti elementi. In tale caso avremo bisogno di più tempo per la diagnostica e la riparazione.

RICORDATI: Problemi con il prodotto possono essere causati dagli accessori oppure da un guasto di uno degli elementi supplementari, e pertanto abbiamo bisogno del kit intero e completo.

Come avviene la riparazione

- Il tuo prodotto verrà di solito riparato entro 21 giorni lavorativi. Il suddetto periodo decorre:
 - dal momento quando il prodotto viene consegnato alla nostra assistenza tecnica;
 - fino al momento quando facciamo l'ordine al corriere oppure inviamo il prodotto ad un punto di vendita stazionario della x-kom.
- Rispetteremo il tempo previsto per la riparazione a condizione che:
 - presenti il reclamo tramite il sito www.x-kom.pl/serwis oppure in uno dei punti di vendita stazionari della x-kom;
 - compili correttamente il modulo di presentazione del reclamo;
 - ci consegni il prodotto assieme a tutti gli accessori, possibilmente nella confezione originale.
- Il tempo di riparazione può essere prorogato se sarà necessario ordinare ricambi. In tale caso te ne avviseremo.
- Terminata la riparazione, ti spetteranno 30 giorni per ritirare il tuo prodotto. Se non lo fai, ti comunicheremo per iscritto l'ulteriore scadenza – di 14 giorni – di ritiro del prodotto. Scaduto tale tempo, ti potremo addebitare il canone di stoccaggio del dispositivo. L'ammontare di tale canone è pari al 5% dell'aliquota per 1 m² di superficie magazzino a Czystochowa per ogni mese di stoccaggio del prodotto.
- I particolari dannosi, sostituiti con componenti nuovi durante la riparazione, diventano la nostra proprietà e non possono essere riacquistati.

Che cosa facciamo con i guasti non coperti dalla garanzia

- Se accertiamo che il tuo prodotto risulta funzionante oppure il guasto non è coperto dalla garanzia, ti potremo addebitare le spese di trasporto, diagnostica e materiali utilizzati ai fini diagnostici.
- Se riscontriamo guasti non coperti dalla garanzia, te ne avviseremo. Se possibile, ti presenteremo le modalità di riparazione, i costi e la data approssimativa di realizzazione. Chiederemo il tuo consenso alla riparazione a pagamento.
- Se acconsenti alla riparazione dei guasti a pagamento – ripareremo il prodotto e ripristineremo la tua garanzia.

Quando cessa la validità della garanzia

25. La validità della garanzia cessa, se:
- a) ripari oppure alteri scorrettamente il prodotto senza ricorrere nostra assistenza tecnica;
 - b) danneggi i piombini di protezione del prodotto;
 - c) riscontriamo un guasto meccanico non costituente un vizio fisico, verificatosi per motivi imputabili a te:
 - d) copri o cancelli i numeri di matricola del prodotto oppure dei suoi particolari;
 - e) connetti e utilizzi altri dispositivi in maniera non conforme al relativo manuale d'uso.

Altre informazioni

26. Alle questioni non specificate con la nostra garanzia si applicano le disposizioni di legge comunemente vigenti.

Supporto tecnico e luogo di prestazione dell'assistenza tecnica

Serwis x-kom Sp. z o.o.
via Bojemskiego n. 25
42-202 Częstochowa
serwis@x-kom.pl