

Conditions de Garantie Produits Silver Monkey et Silver Monkey X

Définitions

01. Dans ce document, nous utilisons des termes dont la signification est donnée ci-dessous:
- Nous – le fabricant qui garantit les produits, c'est-à-dire:
Silver Monkey sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Varsovie, Pologne;
Tribunal de district de Varsovie XII;
Division économique du Registre national des tribunaux;
KRS: 499014, NIP: 5252579999 ; capital social 5 000 PLN.
 - Vous – la personne physique, l'entité juridique ou l'unité organisationnelle sans personnalité juridique qui a acheté le produit;
 - le produit – les produits Silver Monkey et Silver Monkey X (SMX) auxquels la garantie s'applique.

Quels sont les termes de la garantie

02. The warranty period for the product, depending on its type, is:
- 60 Mois:
 - Refroidisseurs de processeur SMX Crisp, SMX Crisp Dual et SMX Frosty.
 - Alimentation SMX Okame;
 - 36 Mois:
 - Refroidisseurs de processeur SMX Breezy, SMX Snowy;
 - 24 Mois:
 - Accessoires GSM (câbles, fils, chargeurs, supports de téléphone);
 - Matériel Accessoires (sacs, sacs à dos, étuis, tapis de souris);
 - Chaises et bureaux;
 - périphériques d'ordinateur (claviers, souris, casques d'écoute);
 - Boîtiers d'ordinateur;
 - bureau
 - accessoires informatiques (câbles, concentrateurs, adaptateurs, boîtiers de disques);
 - 12 Mois:
 - Produits de nettoyage;
 - 6 months;
 - Banques d'alimentation;
 - indefinite period or until the colorant has been used:
 - consommables for printers (toners and inks).
03. La garantie pour les fauteuils et les bureaux est valable 24 mois, conformément aux conditions générales de garantie. Dans le cadre de cette garantie, nous détaillons les périodes de garantie pour les différents composants:
- 60 Mois:
 - structure métallique, cadre de bureau en métal;
 - 24 Mois:
 - base, mécanisme de réglage du dossier et mécanisme d'inclinaison,
 - composants électriques du cadre du bureau (le cas échéant);
 - 12 Mois:
 - pièces en plastique du dossier, des accoudoirs, du matériau, des roues, de l'élévateur (actionneur);
 - dessus et son placage, support casque, porte-gobelet, prise de câble;
04. La période de garantie commence à la date à laquelle nous vous remettons le produit.
05. La garantie est valable en Pologne, en Allemagne, en Slovaquie, en République tchèque, en Espagne, en Italie, en France, en Roumanie, en Autriche et aux Pays-Bas. Dans les cas non prévus dans les conditions de garantie, le droit polonais s'applique.
06. La garantie n'exclut pas, ne limite pas et ne suspend pas les droits du consommateur résultant des dispositions de la garantie implicite.
07. Les conditions de garantie sont valables à partir du 01 octobre 2024.

Ce que couvre la garantie

08. La garantie couvre les défauts physiques du produit. Nous nous engageons à réparer ces défauts gratuitement pendant la période de garantie, et si cela n'est pas possible, nous remplacerons le produit par un nouveau ou vous rembourserons votre argent.
09. Nous ne pourrions pas toujours remplacer le produit par un produit identique. Nous pouvons en choisir un autre à la place, par exemple, d'une couleur différente ou avec une spécification différente - mais pas pire que celui qui a été endommagé.

Ce que la garantie ne couvre pas

10. La garantie ne couvre pas les dommages mécaniques et l'usure normale des composants consommables (tels que : grincement du mécanisme de la chaise en raison d'un mauvais entretien, abrasions, fentes, écaillages, roues, mécanismes, coussins, cadres, bases, élévateurs, placages supérieurs, support d'écouteurs, porte-gobelet, prises de câble) et les défauts connexes. Cela s'applique aux défauts causés, entre autres, par:
 - a) les conditions d'utilisation du produit, y compris la contamination, la poussière, les produits chimiques, les températures anormalement élevées ou basses, le contact avec un liquide, les rayonnements ionisants externes, les champs magnétiques, la torsion inappropriée des composants ou les modifications;

RAPPELEZ-VOUS : Si vous utilisez le produit, par exemple, pendant une rénovation, et que les dommages sont causés par de la poussière à l'intérieur du boîtier ou un déversement de solvant, la garantie ne le couvrira pas.

- b) utiliser, transporter ou stocker le produit non conforme au manuel et à nos autres instructions ou effectuer des installations et un entretien indépendants et incorrects du produit.
- c) Utilisation du produit contraire à l'usage auquel il est destiné.

RAPPELEZ-VOUS : Vérifiez régulièrement la stabilité et la fixation des composants de la chaise et du bureau et utilisez une graisse universelle pour entretenir la chaise. Il est également conseillé d'utiliser des coussinets de protection pour éviter d'endommager le sol et la surface du bureau.

11. Dans le cadre de la garantie, nous n'assumons aucune responsabilité pour:
 - a) les données et les logiciels (y compris les licences), y compris leur récupération ou leur restauration, que vous pourriez perdre en raison d'une défaillance du produit;
 - b) les dommages causés par un produit défectueux si vous l'utilisez mal, ou les avantages perdus en relation avec celui-ci;
 - c) les accessoires que vous connectez au produit qui n'étaient pas inclus dans le kit d'origine;

Comment pouvez-vous déposer une plainte

12. Si vous constatez un défaut dans le produit, veuillez nous le signaler dans les 14 jours.
13. Prepare an invoice, receipt, or another purchase document.
14. Vous pouvez déposer une plainte:
 - a) via le formulaire sur le site web de x-kom: www.x-kom.pl/serwis;
 - b) dans n'importe quel magasin x-kom – Vous en trouverez une liste sur le site: www.x-kom.pl/kontakt.
15. Lorsque nous recevons votre plainte, nous vous informerons, en personne au magasin ou par courriel, de ce que vous devez faire ensuite.
16. Retournez un produit complet et emballé en toute sécurité avec tous les accessoires:
 - a) à nos frais, par l'opérateur que nous indiquons (ne s'applique pas à un ordinateur de bureau);
 - b) vers un magasin x-kom.

N'oubliez pas : Vous n'êtes pas obligé d'emballer le produit dans son emballage d'origine, mais nous vous recommandons de le faire. Si vous utilisez des emballages différents, assurez-vous que le produit est emballé en toute sécurité, par exemple avec du papier bulle ou du polystyrène.

17. Si vous ne nous retournez pas tous les composants et accessoires de l'ensemble, nous pouvons refuser de réparer le produit ou nous pouvons vous demander de nous retourner les éléments restants. Dans ce cas, nous aurons peut-être besoin de plus de temps pour diagnostiquer et réparer le produit.

N'oubliez pas : Les problèmes avec le produit peuvent être liés à des accessoires ou à des dommages aux composants supplémentaires, nous avons donc besoin d'un ensemble complet.

Comment la réparation est-elle effectuée

18. Nous réparons généralement votre produit dans un délai de 21 jours ouvrables. Nous comptons ce délai:
 - a) à partir du moment où le produit arrive à notre service;
 - b) jusqu'au moment où nous passons une commande à la société de livraison ou que nous envoyons le produit au magasin physique x-com.
19. Nous respecterons le délai de réparation à condition que:
 - a) vous déposiez la réclamation de garantie en bonne et due forme via le site web www.x-kom.pl/serwis ou dans un magasin physique x-kom;
 - b) vous remplissiez correctement le formulaire de demande;
 - c) vous nous remettiez le produit avec tous les accessoires, de préférence dans l'emballage d'origine.
20. Nous pouvons prolonger le délai de réparation si nous devons importer ou acquérir des pièces de rechange. Dans ce cas, nous vous en informerons.
21. Une fois que nous avons effectué la réparation, vous disposez de 30 jours pour récupérer votre produit chez nous. Si vous ne le faites pas, nous vous informerons par écrit d'un délai supplémentaire de 14 jours pour la réception du produit. Passé ce délai, nous pourrions vous facturer les frais de stockage de votre matériel. Le montant de cette redevance s'élève à 5 % du tarif pour 1 m² d'espace d'entrepôt à Częstochowa.
22. Les pièces endommagées que nous remplaçons par des pièces neuves pendant la réparation deviennent notre propriété.

Ce que nous faisons pour les dommages qui ne sont pas couverts par la garantie

23. Si nous constatons que votre produit est en état de marche ou que le dommage n'est pas couvert par la garantie, nous pouvons vous facturer le coût du transport, du diagnostic et des matériaux utilisés pour le diagnostic.
24. Si nous constatons des dommages qui ne sont pas couverts par la garantie, nous vous en informerons. Si possible, nous vous indiquerons la méthode de réparation, les coûts et la date d'achèvement approximative. Nous vous demanderons si vous acceptez la réparation à titre payant.
25. Si vous décidez de payer pour la réparation des défauts - nous réparerons le produit et rétablirons Votre garantie.

Quand la garantie cesse de s'appliquer

26. La garantie cessera de s'appliquer:
- a) si vous avez réparé ou transformé le produit de manière non autorisée en dehors de notre service;
 - b) si vous avez endommagé les scellés qui sécurisent le produit;
 - c) si nous découvrons un dommage mécanique qui n'est pas un défaut physique, mais qui a été causé par votre faute;
 - d) si vous masquez ou retirez les numéros de série du produit ou de ses pièces;
 - e) si vous connectez et utilisez d'autres appareils non conformes aux instructions.

Autres informations

27. Pour toutes questions non couvertes par cette garantie, les dispositions légales généralement en vigueur s'appliquent.

Support technique et localisation des services

Service x-kom Sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa
serwis@x-kom.pl