

# Garantiebedingungen für die Produkte Silver Monkey und Silver Monkey X

## Definitionen

01. In diesem Dokument werden Begriffe verwendet, deren Bedeutung nachstehend erläutert wird:
- Wir - Hersteller, der die Garantie für die Produkte gewährt, d. h. Silver Monkey sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Warschau; Amtsgericht Warschau; 12. Wirtschaftsabteilung des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS); Nr. des Eintrags im Landesgerichtsregister: 499014, USt-IdNr.: 5252579999; Stammkapital 5.000 PLN.
  - Sie - eine natürliche Person, juristische Person oder organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, die das Produkt erworben hat;
  - Produkt - Produkte Silver Monkey und Silver Monkey X (SMX), die von der Garantie erfasst sind.

## Garantiebedingungen

02. Die Produktgarantie gilt, je nach Art des Produkts, für:
- 60 Monate:
    - Kühlgeräte SMX Crisp, SMX Crisp Dual und SMX Frosty;
    - Netzteil SMX Okame
  - 36 Monate:
    - Kühlgeräte SMX Breezy, SMX Snowy.
  - 24 Monate:
    - GSM-Zubehör (Kabel, Leitungen, Ladegeräte, Telefonhalter);
    - Materialzubehör (Taschen, Rucksäcke, Etuis, Mauspads);
    - Sessel und Schreibtische;
    - Computer-Peripheriegeräte (Tastaturen, Mäuse, Kopfhörer);
    - Computergehäuse;
    - Desktop-Computer;
    - Computerzubehör (Kabel, Hubs, Adapter, Festplattengehäuse).
  - 12 Monate:
    - Reinigungsmittel;
  - 6 Monate:
    - Power Banks;
  - auf unbestimmte Zeit oder bis zur vollständigen Verwendung des Farbstoffs:
    - Verbrauchsmaterialien für Drucker (Toner und Tinten).
03. Die Garantie für Sessel und Tische beträgt 24 Monate gemäß den allgemeinen Garantiebedingungen. Innerhalb dieser Garantie sind die Garantiezeiten für die einzelnen Komponenten aufgeführt:
- 60 Monate:
    - metallkonstruktion, Schreibtischgestell aus Metall;;
  - 24 Monate:
    - socket, Verstellmechanismus der Rückenlehne und Kippmechanismus;
    - elektrische Komponenten des Tischgestells (falls vorhanden);
  - 12 Monate:
    - kunststoffelemente der Rückenlehne, Armlehnen, Stoff, Räder, Lift (Antrieb);
    - Oberseite und ihr Furnier, Kopfhörerhalter, Becherhalter, Kabelstecker;
04. Die Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem wir das Produkt an Sie übergeben.
05. Die Garantie gilt in Polen, Deutschland, der Slowakei, der Tschechischen Republik, Spanien, Italien, Frankreich, Rumänien, Österreich und den Niederlanden. In Angelegenheiten, die nicht in den Garantiebedingungen beschrieben sind, gilt das polnische Recht.
06. Durch die Garantie werden die Rechte des Verbrauchers im Rahmen der Garantiebestimmungen weder ausgeschlossen noch eingeschränkt oder ausgesetzt.
07. Die Garantiebedingungen gelten ab dem 01. Oktober 2024.

## Was die Garantie nicht abdeckt

- Die Garantie erstreckt sich auf physische Mängel des Produktes. Wir verpflichten uns, diese Mängel während der Garantiezeit kostenlos zu beheben oder, falls dies nicht möglich ist, das Produkt durch ein neues zu ersetzen oder Ihnen das Geld zurückzuzahlen.
- Es ist nicht immer möglich, das Produkt gegen ein identisches Produkt auszutauschen. Wir können stattdessen ein anderes wählen, zum Beispiel in einer anderen Farbe oder mit einer anderen Spezifikation - aber nicht schlechter als das beschädigte Gerät.

## Was die Garantie nicht abdeckt

10. Die Garantie erstreckt sich nicht auf mechanische Schäden und normale Abnutzung von Verschleißteilen (wie z. B.: Knarren der Stuhlmechanik aufgrund unsachgemäßer Wartung, Abrieb, Risse, Absplitterungen, Räder, Mechanismen, Kissen, Rahmen, Untergestelle, Lifter, obere Furniere, Kopfhörerhalter, Becherhalter, Kabelstecker) und damit verbundene Mängel. Dies schließt Schäden ein, die durch Folgendes verursacht werden, ist aber nicht darauf beschränkt:
  - a) die Bedingungen, unter denen das Produkt verwendet wird, einschließlich: Schmutz, Staub, Chemikalien, extrem hohe oder niedrige Temperaturen, Kontakt mit Flüssigkeiten, ionisierende Strahlung von außen, Magnetfelder, unsachgemäße Verdrehung von Bauteilen oder Veränderungen;

**FOLGENDES IST ZU BEACHTEN:** Wenn Sie das Produkt z. B. bei einer Renovierung verwenden und Schäden durch Staub im Inneren des Gehäuses oder durch Spritzer von Lösungsmitteln verursacht werden, wird die Garantie nicht übernommen.

- b) Verwendung, Transport, Lagerung, Selbstmontage und Wartung des Produkts entgegen den in Übereinstimmung mit der Anleitung und unseren sonstigen Anweisungen;
- c) dass Sie das Produkt entgegen seinem Verwendungszweck nutzen.

**FOLGENDES IST ZU BEACHTEN:** Überprüfen Sie regelmäßig die Stabilität und die Befestigung der Stuhl- und Tischkomponenten und verwenden Sie ein Universalfett zur Pflege des Stuhls. Es ist auch ratsam, Schutzpolster zu verwenden, um Schäden am Boden und an der Tischoberfläche zu vermeiden.

11. Im Rahmen der Garantie sind wir nicht verantwortlich für:
  - a) Daten und Software (einschließlich etwaiger Lizenzen), die Sie aufgrund eines Produktfehlers verlieren, einschließlich Wiederherstellung oder Wiederherstellung;
  - b) Schäden, die Sie an dem defekten Produkt infolge seiner missbräuchlichen Verwendung verursachen, sowie für etwaige Nutzungsausfälle, die Ihnen dadurch entstehen;
  - c) Zubehörteile, die Sie an das Produkt anschließen und die nicht im ursprünglichen Set enthalten waren;

## Wie Sie eine Reklamation einreichen können

12. Wenn Sie einen Produktfehler bemerken, melden Sie ihn bitte innerhalb von 14 Tagen an uns.
13. Halten Sie Ihre Rechnung, Quittung oder einen anderen Kaufnachweis bereit.
14. Sie können die Reklamation wie folgt einreichen:
  - a) über das Formular auf der Website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis);
  - b) in jedem x-kom-Geschäft - eine Liste finden Sie unter [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).
15. Sobald wir Ihre Reklamation erhalten haben, teilen wir Ihnen in unserem Geschäft oder per E-Mail mit, wie es weitergeht.
16. Liefern Sie das komplette, sicher verpackte Produkt mit allem Zubehör an uns:
  - a) auf unsere Kosten, durch einen Spediteur unserer Wahl, oder (gilt nicht für Desktop-Computer);
  - b) in das Geschäft von x-kom.

**FOLGENDES IST ZU BEACHTEN:** Das Produkt muss nicht im Originalkarton verpackt werden, aber wir empfehlen es. Wenn Sie eine andere Verpackung verwenden, achten Sie darauf, dass das Produkt gut geschützt ist, zum Beispiel mit Luftpolsterfolie oder Styropor.

17. Wenn Sie uns nicht alle Bausatzteile und Zubehörteile schicken, können wir die Reparatur ablehnen oder Sie auffordern, uns die restlichen Teile zu schicken. In diesem Fall benötigen wir möglicherweise mehr Zeit für die Diagnose und Reparatur.

**FOLGENDES IST ZU BEACHTEN:** Probleme mit dem Produkt können mit dem Zubehör oder mit dem Ausfall einer der zusätzlichen Komponenten zusammenhängen, so dass wir das ganze, vollständige Set benötigen.

## Verlauf der Reparatur

18. Wir reparieren Ihr Produkt in der Regel innerhalb von 21 Arbeitstagen. Diese Zeit wird gerechnet:
  - a) von dem Moment an, in dem das Produkt unsere Servicestelle erreicht;
  - b) bis wir einen Auftrag für ein Kurierunternehmen erstellen oder das Produkt an ein x-kom-Geschäft schicken.
19. Wir werden die Reparaturzeit unter der Voraussetzung einhalten, dass:
  - a) Sie die Reklamation über die Website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) oder in einem x-kom-Geschäft einreichen;
  - b) Sie die Reklamationsmeldung korrekt ausfüllen;
  - c) Sie uns das Produkt mit allem Zubehör, möglichst in der Originalverpackung übergeben.
20. Wir können die Reparaturzeit verlängern, wenn wir Ersatzteile importieren müssen. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren.
21. Sobald wir die Reparatur abgeschlossen haben, haben Sie 30 Tage Zeit, Ihr Produkt bei uns abzuholen. Wenn Sie dies nicht tun, werden wir Sie schriftlich über die nächste Frist - 14 Tage - für den Erhalt des Produkts informieren. Nach Ablauf dieser Frist können wir Ihnen die Kosten für die Lagerung Ihrer Geräte in Rechnung stellen. Diese Gebühr beträgt 5 % des Preises pro 1 m<sup>2</sup> Lagerfläche in Cześćochowa für jeden Monat der Lagerung von Waren.
22. Beschädigte Teile, die wir bei der Reparatur durch neue ersetzen, gehen in unser Eigentum über und können nicht zurückgekauft werden.

## Was wir bei Schäden tun, die nicht von der Garantie abgedeckt sind

23. Wenn wir feststellen, dass Ihr Produkt fehlerhaft ist oder der Schaden nicht durch die Garantie abgedeckt ist, können wir Ihnen die Kosten für den Transport, die Diagnose und die für die Diagnose verwendeten Materialien in Rechnung stellen.
24. Sollten wir Schäden feststellen, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, werden wir Sie darüber informieren. Wenn möglich, teilen wir Ihnen die Reparaturmethode, die Kosten und den ungefähren Fertigstellungstermin mit. Wir werden Sie fragen, ob Sie mit einer kostenpflichtigen Reparatur einverstanden sind.
25. Wenn Sie sich entscheiden, für die Reparatur von Defekten zu zahlen, werden wir das Produkt reparieren und Ihre Garantie wiederherstellen.

## **Wenn die Garantie nicht mehr gilt**

26. Die Garantie erlischt, wenn:
- a) Sie das Produkt außerhalb unseres Services reparieren oder unsachgemäß modifizieren werden;
  - b) Sie die Plomben, die das Produkt sichern, beschädigen;
  - c) wir eine mechanische Beschädigung feststellen, die kein physischer Defekt ist und die von Ihnen verursacht wurde;
  - d) Sie die Seriennummern des Produktes oder seiner Teile verdecken oder entfernen;
  - a) Sie andere Geräte anschließen und verwenden, die nicht den Anweisungen dieser Geräte entsprechen.

## **Sonstige Informationen**

27. Soweit nicht durch unsere Garantie abgedeckt, gelten die allgemein gültigen gesetzlichen Bestimmungen.

## **Technischer Support und Servicestandort**

Serwis x-kom Sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25  
42-202 Częstochowa  
serwis@x-kom.pl