

Záruční Podmínky Výrobků Silver Monkey a Silver Monkey X

Definice

01. V tomto listu používáme pojmy, jejichž význam uvádíme níže:
- My – výrobce, který poskytuje záruku na výrobky čili:
Silver Monkey sp. z o.o, ul. Twarda 18, 00-105
Warszawa; Obvodní soud ve Varšavě;
XII. Obchodní oddělení Celostátního soudního rejstříku;
KRS: 499014, DIČ: 5252579999; základní kapitál 5 000 zł.
 - Vy – fyzická nebo právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, která zakoupila výrobek;
 - výrobek – výrobky Silver Monkey a Silver Monkey X (SMX), na které se vztahuje záruka.

Jaké jsou záruční podmínky

02. Záruka na výrobky platí v závislosti na typu výrobku:
- 60 Měsíce:
 - chlazení SMX Crisp, SMX Crisp Dual a SMX Frosty.
 - zdroj proudu SMX Okame
 - 36 Měsíce:
 - chłodzenia SMX Breezy, SMX Snowy.
 - 24 Měsíce:
 - akcesoria GSM (kable, przewody, ładowarki, uchwyty do telefonów);
 - materiálové doplňky (tašky, batohy, pouzdra, podložky pod myš);
 - počítačové periferie (klávesnice, myši, sluchátka);
 - Počítačové skříně;
 - Plocha;
 - počítačové příslušenství (kabely, rozbočovače, adaptéry, diskové krabičky).
 - 12 Měsíce:
 - Čistící prostředky;
 - 6 Měsíce:
 - power banki;
 - na dobu neurčitou nebo do doby použití barviva:
 - Spotřební materiál pro tiskárny (tonery a inkousty).
03. Záruka na židle a psací stoly je platná 24 měsíců v souladu se všeobecnými záručními podmínkami. V rámci této záruky uvádíme záruční doby pro jednotlivé komponenty:
- 60 Měsíce:
 - kovová konstrukce, kovový rám stolu;
 - 24 Měsíce:
 - Základna, mechanismus nastavení opěradla a naklápěcí mechanismus,
 - elektrické součásti rámu stolu (pokud existují);
 - 12 Měsíce:
 - plastové prvky opěradla, loketní opěrky, materiál, kola, zdvih (aktuátor);
 - stolní deska a její dýha, držák na sluchátka, držák nápojů, krytka kabelu;
04. Záruční doba se počítá ode dne, kdy jsme vám výrobek předali.
05. Záruka platí v Polsku, Německu, na Slovensku, v České republice, Španělsku, Itálii, Francii, Rumunsku, Rakousku a Nizozemsku. V záležitostech nepopsaných v záručních podmínkách platí polské právo.
06. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva spotřebitele, vyplývající z ustanovení o odpovědnosti za prodanou věc.
07. Záruční podmínky jsou platné od 01 Říjen 2024.

Na co se vztahuje záruka

08. Záruka se vztahuje na fyzické vady výrobku. Zavazujeme se, že v záruční době vám tyto vady zdarma opravíme – a pokud to nebude možné, vyměníme výrobek za nový nebo vám vrátíme peníze.
09. Ne vždy budeme moci vyměnit výrobek za stejný. Můžete si místo něj vybrat jiný, například v jiné barvě nebo s jinou specifikací – ne však horší než ten, který se poškodil.

Na co se záruka nevztahuje

10. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození a běžné opotřebení spotřebního materiálu (například: vrzání mechanismu židle v důsledku nesprávné údržby, oděrky, díry, třísky, kola, mechanismy, polštáře, rámy, základny, výtahy, dýhy na stůl, držák sluchátek, držák nápojů, krytky kabelů) a související vady. To platí pro škody způsobené mimo jiné:
 - a) podmínky, ve kterých je výrobek používán, včetně: nečistot, prachu, chemikálií, extrémně vysoké nebo nízké teploty, kontaktu s kapalinou, vnějšího ionizujícího záření, magnetického pole, nesprávného zkroucení součástí nebo úprav;

PAMATUJTE: Pokud výrobek používáte například při renovaci a poškození je způsobeno prachem uvnitř krytu nebo postříkáním rozpouštědly – záruka se na něj nevztahuje.

- b) používání, přeprava, skladování, vlastní montáž a údržba výrobku v rozporu s návody a našimi dalšími tipy;
- c) že budete produkt používat k jinému účelu, než ke kterému je určen.

PAMATUJTE: Pravidelně kontrolujte stabilitu a upevnění součástí židle a stolu a používejte víceúčelové mazivo na údržbu židle. Doporučuje se také používat ochranné podložky, aby nedošlo k poškození podlahy a povrchu stolu.

11. V rámci záruky neodpovídáme za:
 - a) data a software (včetně všech licencí), o které můžete přijít v souvislosti s vadou výrobku, včetně jejich zpětného získání nebo obnovení;
 - b) škody způsobené vadným výrobkem v následku jeho nesprávného používání ani za jakékoli výhody, o které jste v této souvislosti přišli;
 - c) příslušenství, které připojujete k výrobku a které nebylo součástí originální sady.

Jak můžete nahlásit reklamaci

12. Pokud zjistíte vadu výrobku, nahláste nám ji do 14 dnů.
13. Připravte si fakturu, paragon nebo jiný nákupní doklad.
14. Reklamaci můžete nahlásit:
 - a) prostřednictvím formuláře na webových stránkách x-kom www.x-kom.pl/serwis;
 - b) ve kterékoli kamenné prodejně x-kom – jejich seznam najdete na stránkách www.x-kom.pl/kontakt.
15. Jakmile dostaneme vaši zprávu, budeme vás informovat – v prodejně nebo e-mailem – o tom, co je třeba udělat dále.
16. Doručte nám kompletní, bezpečně zabalený výrobek s veškerým příslušenstvím:
 - a) na naše náklady námi doporučeným dopravcem, nebo;
 - b) do kamenné prodejny x-kom.

PAMATUJTE: Výrobek nemusí být zabalen v originálním obalu, ale doporučujeme to. Pokud používáte jiný obal, ujistěte se, že výrobek je dobře chráněn například bublinkovou fólií nebo polystyrenem.

17. Pokud nám nezašlete všechny součásti sady a příslušenství, můžeme vám odmítnout opravu nebo vás požádat o zaslání zbývajících součástí. V takovém případě můžeme potřebovat více času na diagnostiku a opravu.

PAMATUJTE: Problémy s výrobkem mohou souviset s příslušenstvím nebo poškozením jedné z přídatných součástí, proto potřebujeme celou, kompletní sadu.

Jak probíhá oprava

18. Váš výrobek obvykle opravíme do 21 pracovních dnů. Tento čas počítáme:
 - a) od okamžiku, kdy se výrobek dostal do našeho servisu;
 - b) do okamžiku, dokud nevytvoříme objednávku pro kurýrní společnost nebo nezašleme výrobek do kamenné prodejny x-kom.
19. Dobu opravy dodržíme za předpokladu, že:
 - a) reklamaci nahlásíte prostřednictvím stránek www.x-kom.pl/serwis nebo v kamenné prodejně x-kom;
 - b) správně vyplníte reklamační formulář;
 - c) předáte nám výrobek s veškerým příslušenstvím, nejlépe v originálním obalu.
20. Dobu opravy můžeme prodloužit, pokud budeme muset dovézt náhradní díly. V takovém případě vás budeme o tom informovat.
21. Po ukončení opravy budete mít 30 dnů na vyzvednutí svého výrobku. Pokud tak neučiníte, budeme vás písemně informovat o další lhůtě – 14 dnů – pro převzetí výrobku. Po této době vám budeme moci naúčtovat poplatek za uskladnění zařízení. Výše tohoto poplatku činí 5 % ze sazby za 1 m² skladové plochy v Čenstochově za každý měsíc uskladnění výrobku.
22. Poškozené díly, které při opravě vyměníme za nové, se stanou naším majetkem a nelze je odkoupit.

Co uděláme s poškozením, na které se nevztahuje záruka

23. Pokud zjistíme, že je váš výrobek provozuschopný nebo na poškození se nevztahuje záruka, budeme vám moci naúčtovat náklady na dopravu, diagnostiku a materiál použitý pro diagnostiku.
24. Pokud zjistíme poškození, na které se záruka nevztahuje, budeme vás o tom informovat. Bude-li to možné, sdělíme vám způsob opravy, cenu a přibližný termín vyřízení. Zeptáme se, zda souhlasíte s placenou opravou.
25. Pokud se rozhodnete pro placenou opravu závady – opravíme výrobek a obnovíme vám záruku.

Kdy záruka přestane platit

26. Záruka přestane platit, pokud:
 - a) budete opravovat nebo nesprávně upravovat výrobek mimo náš servis;
 - b) poškodíte plomby, které zajišťují výrobek;
 - c) zjistíme mechanické poškození, které není fyzickou vadou, ale vzniklo vaší vinou;
 - d) zakryjete nebo odstraníte sériová čísla výrobku nebo jeho části;
 - e) budete připojovat a používat jiná zařízení v rozporu s jejich návodem.

Ostatní informace

27. V rozsahu neupraveném naší zárukou se použijí obecně závazné právní předpisy.

Technická podpora a servisní místo

Serwis x-kom Sp. z
o.o.ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa,
Poland
serwis@x-kom.pl