

# Záručné Podmienky pre Produkty Silver Monkey a Silver Monkey X

## Definície základných pojmov

01. V tomto dokumente používame pojmy, ktorých význam uvádzame nižšie:
- My - výrobca, ktorý poskytuje záruku na produkty, čiže:  
Silver Monkey sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Varšava, Poľsko;  
Okresný súd vo Varšave XII;  
Obchodné oddelenie Národného súdneho registra;  
KRS: 499014, DIČ: 5252579999;  
základné imanie 5 000 PLN.
  - Vy - fyzická alebo právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá si zakúpila produkt;
  - produkt - produkty Silver Monkey a Silver Monkey X (SMX), na ktoré sa vzťahuje záruka.

## Aké sú záručné podmienky

02. Záruka na produkty platí v závislosti od druhu produktu:
- 60 mesiacov:
    - chladniče SMX Crisp, SMX Crisp Dual a SMX Frosty.
  - 36 mesiacov:
    - chladniče SMX Breezy, SMX Snowy.
  - 24 mesiacov:
    - GSM príslušenstvo (káble, vodiče, nabíjačky, držiaky na telefóny);
    - textilné príslušenstvo (tašky, ruksaky, puzdrá, podložky pod myš);
    - kreslá a stoly;
    - periférne zariadenia počítača (klávesnice, myši, slúchadlá);
    - PC skrinky;
    - stolný počítač;
    - príslušenstvo k počítačom (káble, huby, adaptéry, boxy na disky).
  - 12 mesiacov:
    - čistiace prostriedky;
    - power banky.
  - na dobu neurčitú alebo do spotrebovania farbiva:
    - prevádzkový materiál do tlačiarí (tonery a atramenty).
03. Záručná doba sa počíta odo dňa, v ktorom sme Vám odovzdali produkt.
04. Záruka platí na území Poľska, Nemecka, Slovenska, Českej republiky, Španielska, Talianska, Francúzska, Rumunska, Rakúska a Holandska. Záležitosti neuvedené v záručných podmienkach sa riadia poľským právnym poriadkom.
05. Záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva spotrebiteľa, ktoré vyplývajú z predpisov o zodpovednosti za vady.
06. Záručné podmienky platia od 30. mája 2023.

## Na čo sa vzťahuje záruka

07. Záruka sa vzťahuje na faktické vady produktu. Zaväzujeme sa, že počas platnosti záruky budeme bezplatne opravovať tieto vady, a ak to nebude možné, vymeníme produkt za nový alebo Vám vrátime peniaze.
08. Nebudeme môcť vždy vymeniť produkt za identický. Môžeme namiesto neho vybrať iný, napríklad v inej farbe alebo s inou špecifikáciou, ale nie horší ako ten, ktorý bol poškodený.

## Na čo sa nevzťahuje záruka

09. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie a poruchy, ktoré s ním súvisia. Jedná sa napríklad o poškodenie spôsobené:
- podmienkami, v ktorých používate produkt, napríklad znečistením, prachom, chemickými prostriedkami, mimoriadne vysokou alebo nízkou teplotou, kontaktom s tekutinou, vonkajším ionizujúcim žiarením alebo magnetickým poľom;

**!** PAMÄTAJTE: Ak budete produkt používať napríklad počas prerábania bytu a poškodenie bude spôsobené prachom vnútri krytu alebo postriekaním rozpúšťadlom, záruka sa naň nebude vzťahovať.

- používaním, prepravou, uskladnením, samostatnou nesprávne vykonanou montážou a údržbou produktu, ktoré nie sú v súlade s návodom a inými našimi pokynmi;

PAMÄTAJTE: Pravidelne vykonávajte údržbu produktu.

- c) tým, že budete používať produkt v rozpore s jeho určením.
10. V rámci záruky nezodpovedáme za:
- údaje a softvér (vrátane všetkých licencií), o ktoré môžete prísť v súvislosti s poruchou produktu, vrátane ich obnovenia alebo opätovného získania;
  - škody, ktoré spôsobí chybný produkt v dôsledku jeho nesprávneho použitia, ani za Váš ušlý zisk s tým spojený;
  - príslušenstvo, ktoré pripojíte k produktu a ktoré nebolo v pôvodnej súprave.

### Ako môžete podať reklamáciu

- Ak si všimnete vadu produktu, nahláste nám ju do 14 dní.
- Pripravte si faktúru, pokladničný blok alebo iný druh nákupného dokladu.
- Reklamáciu môžete podať:
  - prostredníctvom formulára dostupného na stránke x-kom [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis);
  - v ľubovoľnej kamennej predajni - salóne x-kom, ktorých zoznam nájdete na stránke [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).
- Keď prijmeme Vašu reklamáciu, informujeme Vás - v salóne alebo emailom - o ďalšom postupe.
- Dodajte nám kompletný, bezpečne zabalený produkt s celým príslušenstvom:
  - na naše náklady, prostredníctvom dopravcu, ktorého určíme my, alebo (neplatí pre stolný počítač);
  - do kamennej predajne x-kom.

PAMÄTAJTE: Produkt nemusí byť zabalený do pôvodnej krabice, no odporúčame to. Ak použijete iný obal, uistite sa, či je produkt dobre zabezpečený, napríklad bublínovou fóliou alebo polystyrénom.

16. Ak nám nepošlete všetky súčasti súpravy a príslušenstvo, budeme môcť zamietnuť opravu alebo Vás požiadať o zaslanie ostatných súčastí. V takom prípade môžeme potrebovať viac času na diagnostiku a opravu.

PAMÄTAJTE: Problémy s produktom môžu súvisieť s príslušenstvom alebo poškodením jedného z doplnkových prvkov, preto potrebujeme celú, kompletnú súpravu.

### Ako prebieha oprava

- Váš produkt obvykle opravíme do 21 pracovných dní. Túto dobu počítame:
  - od okamihu doručenia produktu do nášho servisu;
  - do okamihu, kedy vytvoríme objednávku prepravy u prepravnej spoločnosti alebo odošleme produkt do kamennej predajne x-kom.
- Dobu trvania opravy dodržíme za podmienky, že:
  - podáte reklamáciu prostredníctvom stránky [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) alebo v kamennej predajni x-kom;
  - správne vyplníte reklamačný formulár;
  - odovzdáte nám produkt spolu s celým príslušenstvom, najlepšie v pôvodnom balení.
- Dobu trvania opravy môžeme predĺžiť, ak budeme musieť objednať náhradné diely. V takom prípade Vás o tom budeme informovať.
- Keď dokončíme opravu, budete mať 30 dní na to, aby ste si od nás vyzdvihli svoj produkt. Ak to neurobíte, budeme vás informovať písomne o ďalšej 14-dňovej lehote na vyzdvihnutie produktu. Po uplynutí tejto lehoty Vám budeme môcť vyúčtovať poplatok za uskladnenie zariadenia. Výška tohto poplatku predstavuje 5% sadzby za 1 m<sup>2</sup> skladovej plochy v Čenstochovej (Poľsko) za každý mesiac uskladnenia produktu.
- Poškodené súčasti, ktoré vymeníme počas opravy za nové, prejdú do nášho vlastníctva a nie je možné ich odkúpiť.

### Ako postupujeme v prípade poškodenia, na ktoré sa nevzťahuje záruka

- Ak zistíme, že Váš produkt je plne funkčný, alebo že sa na poškodenie nevzťahuje záruka, budeme Vám môcť vyúčtovať náklady na dopravu, diagnostiku a materiály použité na diagnostiku.
- Ak zistíme poškodenie, na ktoré sa nevzťahuje záruka, informujeme Vás o tom. Ak to bude možné, predstavíme Vám spôsob opravy, náklady a predbežný termín realizácie. Opýtame sa Vás, či súhlasíte so spolplatnenou opravou.
- Ak sa rozhodnete pre spolplatnenú opravu porúch - opravíme produkt a obnovíme Vašu záruku.

### Kedy prestane platiť záruka

25. Záruka prestane platiť, ak:
- uskutočíte opravu alebo nesprávnu prerábku produktu mimo nášho servisu;
  - poškodíte plomby, ktorými je zabezpečený produkt;
  - zistíme mechanické poškodenie, ktoré nie je faktickou vadou a ktoré vzniklo Vaším zavinением;
  - zakryjete alebo odstránite sériové čísla produktu alebo jeho súčastí;
  - budete pripájať alebo používať iné zariadenia, ktoré nie sú v súlade s návodom.

### Ostatné informácie

26. Záležitosti neupravené našou zárukou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### Technická podpora a servisné miesto

Serwis x-kom Sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25  
42-202 Čenstochová  
Poľsko