

# Termeni Garanție Produse Silver Monkey și Silver Monkey X

## Definiții

01. În acest document folosim termenii cu semnificația menționată mai jos:
- Noi - producătorul, care acordă garanția pentru produse, și anume:  
Silver Monkey sp. z o.o.ul. Twarda 18, 00-105 Varșovia;  
Tribunalul de Raion din Varșovia;  
Secția Economică XII din Registrul Juridic Național KRS;  
Reg. Com. KRS: 499014, CIF: 5252579999, capital social 5000 zloți.
  - Tu - persoană fizică, juridică sau unitate organizatorică fără personalitate juridică, care a cumpărat produsul;
  - produsul - produsele Silver Monkey și Silver Monkey X (SMX), la care se referă garanția.

## Care sunt termenii garanției

02. Garanția pentru produse este valabilă, în funcție de tipul produsului, timp de:
- 60 de luni:
    - coolere SMX Crisp, SMX Crisp Dual și SMX Frosty.
  - 36 de luni:
    - coolere SMX Breezy, SMX Snowy.
  - 24 de luni:
    - accesorii GSM (cabluri, fire, încărcătoare, suporturi pentru telefon);
    - accesorii materiale (geți, rucsaci, etui, mousepad-uri);
    - scaune și birouri;
    - periferice IT (tastaturi, mouse-uri, căști);
    - carcase computere;
    - computer de birou
    - accesorii IT (cabluri, huburi, adaptoare, carcase discuri).
  - 12 de luni:
    - produse curățare;
    - power bank-uri.
  - perioadă nedeterminată sau până la utilizarea produsului de colorare:
    - materiale de exploatare pentru imprimante (tonere și cartușe).
03. Calculăm termenul garanției de la data, în care ți-am predat produsul.
04. Garanția este valabilă de teritoriul Poloniei, Germaniei, Slovaciei, Cehiei, Spaniei, Italiei, Franței, României, Austriei și Țărilor de Jos. În cazurile, pe care nu le-am menționat în termenii de garanție, se aplică dreptul polonez.
05. Garanția nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile consumatorului, care rezultă din prevederile privind garanția pentru defecte.
06. Termenii de garanție sunt valabili începând cu 30 mai 2023.

## Ce acoperă garanția

07. Garanția acoperă defectele fizice ale produsului. Ne obligăm ca pe durata garanției să reparăm gratuit aceste defecte, iar dacă acest lucru nu va fi posibil vom înlocui produsul cu unul nou sau îți vom returna banii.
08. Nu întotdeauna vom putea înlocui produsul cu unul identic. Putem în schimb să alegem altul, de exemplu de altă culoare sau cu o altă specificație - însă nu mai slab decât cel care a fost deteriorat.

## Ce nu acoperă garanția

09. Garanția nu acoperă deteriorările mecanice și defectele legate de acestea. Este vorba de deteriorări cauzate, de exemplu, de:
- condițiile, în care utilizezi produsul, de exemplu impurități, praf, produse chimice, temperaturi deosebit de ridicate sau joase, contactul cu lichide, radiații ionizante externe sau câmp magnetic;

**!** REȚINE: Dacă vei utiliza produsul, de exemplu, în timpul renovării și deteriorarea va fi cauzată de praf în interiorul carcasei sau de stropirea cu solvent - garanția nu o va acoperi.

- utilizarea, transportul, depozitarea, montajul individual realizat greșit și mentenanța produsului neconformă cu instrucțiunile și alte indicații ale noastre;

**!** REȚINE: Realizează mentenanța regulată a produsului.

- c) faptul că vei utiliza produsul neconform cu destinația acestuia.
10. În cadrul garanției nu răspundem de:
- a) datele și software-ul (inclusiv orice licențe), pe care le poți pierde în legătură cu defectul produsului, inclusiv de recuperarea sau redarea acestora;
  - b) daunele, pe care le provoacă produsul defect ca urmare a utilizării sale incorecte și nici pentru beneficiile pierdute de tine în legătură cu acest lucru;
  - c) accesoriile, pe care le conectezi la produs și care nu au fost în setul original.

### Cum poți notifica o reclamație

11. Dacă vei observa un defect al produsului, notifică-l în termen de 14 zile.
12. Pregătește factura, bonul fiscal sau alt document de achiziție.
13. Poți notifica reclamația:
- a) prin formularul disponibil pe pagina x-kom [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis);
  - b) în orice magazin fizic x-kom - vei găsi lista acestora pe site [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).
14. Când vom primi notificarea ta, te vom informa - în magazin sau prin email - cu privire la ce trebuie făcut mai departe.
15. Furnizează-ne produsul complet, ambalat în siguranță, împreună cu toate accesoriile:
- a) pe costul nostru, prin curierul, pe care ți-l vom indica, sau (nu se aplică la computerul de birou);
  - b) în magazinul fizic x-kom.

**!** REȚINE: Produsul nu trebuie să fie ambalat în cutia originală, însă recomandăm acest lucru. Dacă vei folosi alt ambalaj, asigură-te că produsul este bine protejat, de exemplu cu folie cu bule sau polistiren.

16. Dacă nu ne vei trimite toate elementele setului și accesoriile, vom putea să îți refuzăm reparația sau să te rugăm să trimiți celelalte elemente. În acest caz putem să avem nevoie de mai mult timp pentru diagnoză și reparație.

**!** REȚINE: Problemele cu produsul pot avea legătură cu accesoriile sau deteriorarea unuia din elementele suplimentare, de aceea avem nevoie de întregul set, complet.

### Cum decurge reparația

17. Vom repara produsul tău de regulă în decurs de 21 de zile lucrătoare. Calculăm acest timp:
- a) de la momentul, în care produsul va ajunge la unitatea noastră de service;
  - b) până la momentul, în care vom crea comanda pentru firma de curierat sau vom trimite produsul în magazinul fizic x-kom.
18. Vom respecta timpul de reparație cu condiția ca:
- a) tu să notifici reclamația prin pagina [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) sau în magazinul fizic x-kom;
  - b) tu să completezi corect notificarea reclamației;
  - c) tu să ne transmiți produsul împreună cu toate accesoriile, ideal în ambalajul original.
19. Putem prelungi timpul reparației, dacă va fi nevoie să aducem piese de schimb. În acest caz, te vom informa cu privire la acest lucru.
20. Când vom finaliza reparația, vei avea 30 de zile pentru a ridica de la noi produsul tău. Dacă nu vei face acest lucru, te vom informa în scris cu privire la un nou termen - 14 zile - pentru ridicarea produsului. După acest termen, îți vom putea aplica o taxă de depozitare a echipamentului. Valoarea acestei taxe este 5% din tariful pentru 1 m<sup>2</sup> din suprafața depozitului din Czeștochowa pentru fiecare lună de depozitare a produsului.
21. Piese deteriorate, pe care le vom înlocui în cursul reparației cu unele noi, vor deveni proprietatea noastră și nu există posibilitatea să le răscumperi.

### Ce facem cu deteriorările care nu sunt acoperite de garanție

22. Dacă vom constata că, produsul tău este funcțional sau deteriorarea nu este acoperită de garanție, vom putea să punem în sarcina ta costurile de transport, diagnoză și materialele folosite pentru diagnoză.
23. Dacă vom constata deteriorări, care nu sunt acoperite de garanție, te vom informa cu privire la acest lucru. Dacă va fi posibil, îți vom prezenta modalitatea de reparație, costurile și termenul estimativ de realizare. Te vom întreba dacă ești de acord cu reparația contra cost.
24. Dacă vei alege reparația contra cost a defectelor - vom repara produsul și îți vom returna garanția.

### Când garanția încetează să mai fie valabilă

25. Garanția încetează să mai fie valabilă, dacă:
- a) vei repara sau vei transforma incorect produsul în afara unității noastre de service;
  - b) vei deteriora sigiliile, care protejează produsul;
  - c) vom constata o deteriorare mecanică, ce nu este un defect fizic și care a apărut din vina ta;
  - d) vei acoperi sau vei șterge numerele de serie ale produsului sau ale pieselor acestuia;
  - e) vei conecta și utiliza alte dispozitive neconform cu instrucțiunile acestora.

### Alte informații

26. În sfera nereglementată de garanția noastră, se vor aplica prevederile legale universale valabile.

### Asistență tehnică și unitate de service

Serwis x-kom Sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25  
42-202 Czeștochowa, Poland  
[serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl)