

# Garantievoorwaarden van Producten Silver Monkey en Silver Monkey X

## Definities

01. In In dit document gebruiken we termen waarvan de betekenis hieronder wordt gegeven:
- Wij - de fabrikant, die garantie geeft op de producten, dwz:  
Silver Monkey sp. z o.o.[vennootschap met beperkte aansprakelijkheid], ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa;  
Arrondissementsrechtbank te Warschau;  
Economische Afdeling van het Handelsregister;  
KvK: 499014, BSN: 5252579999; ondernemingskapitaal 5 000 PLN.
  - U - een natuurlijk persoon, rechtspersoon of organisatie eenheid zonder rechtspersoonelijkheid die het product heeft gekocht;
  - het product - producten van Silver Monkey en Silver Monkey X (SMX), die onder garantie vallen.

## Wat zijn de garantievoorwaarden

02. Garantie voor de producten geldt, afhankelijk van soort product, gedurende:
- 60 maanden:
    - voor koeling SMX Crisp, SMX Crisp Dual i SMX Frosty.
  - 36 maanden:
    - voor koeling SMX Breezy, SMX Snowy.
  - 24 maanden:
    - accessoires GSM (kabels, draden, opladers, telefoonhouders);
    - accessoires van stof (tassen, rugzaken, etui, muismatten);
    - fauiteuils en bureaus;
    - computerrandapparatuur (toetsenborden, muizen, kooptelefoons);
    - computerbehuizingen;
    - desktop computer
    - computeraccessoires (kabels, hubs, adapters, schijfbehuizingen).
  - 12 maanden:
    - schoonmaakproducten;
    - powerbanks.
  - onbepaalde tijd of voor gebruik van een kleurstof:
    - verbruiksartikelen voor printers (toners en inktten).
03. De garantieperiode gaat in vanaf de dag waarop wij het product aan u hebben overhandigd.
04. Garantie geldt in Polen, Duitsland, Slowakije, Tsjechië, Spanje, Italië, Frankrijk, Roemenie, Oostenrijk en Nederland. Betreft de zaken die niet in de garantievoorwaarden zijn beschreven is de Poolse wet van toepassing.
05. Garantie sluit niet uit, beperkt niet en schorst de rechten van consument niet op wettelijke garantie.
06. Garantievoorwaarden gelden vanaf 30 mei 2023.

## Wat valt er onder de garantie

07. Onder garantie vallen fysieke gebreken van het product. We verbinden ons ertoe deze gebreken gedurende de garantieperiode te herstellen en als het onmogelijk zal zijn-zullen we het product vervangen of het geld aan u terugbetalen.
08. We zullen het product niet altijd kunnen ruilen voor een identiek exemplaar. We kunnen in plaats daarvan voor een ander kiezen, bijvoorbeeld in een andere kleur of met een andere specificatie-maar niet slechter dan de beschadigde.

## Wat valt er niet onder de garantie

09. Onder garantie valt geen mechanische schade en daaraan gerelateerde defecten. Het gaat om defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld:
- de omstandigheden waarin u het product gebruikt, bijvoorbeeld vervuiling, stoffen, chemicaliën, extreem hoge of lage temperaturen, contact met een vloeistof, externe ioniserende straling of het magnetische veld;

**!** BELANGRIJK: Als u het product zal gebruiken bijvoorbeeld tijdens renovatie, en schade wordt veroorzaakt door stoffen aan binnenkant van de behuizing of door spatten met een oplosmiddel- valt het niet onder de garantie.

- gebruik, vervoer, opslag, zelf foutief uitgevoerde montage en onderhoud in strijd met gebruiksaanwijzing en onze overige instructies;

**!** BELANGRIJK: Regelmatig productonderhoud uitvoeren.

- c) om het product niet te gebruiken voor andere doelen.
10. In het kader van de garantie zijn we niet verantwoordelijk voor:
- a) gegevens en software (waaronder allerlei licenties), die u kunt verliezen in verband met defect van het product, waarin voor terugkrijgen of herstel daarvan;
  - b) schade veroorzaakt door defect product ingevolge van onjuiste gebruik daarvan en voor door u verloren en daaraan verbonden voordelen;
  - c) accessoires door u aan het product aangesloten die niet uit originele verpakking afkomstig zijn.

### Hoe kunt u een klacht indienen

11. Als u een defect aan het product ontdekt, meld het aan ons binnen 14 dagen.
12. Houdt een factuur, bon of een ander aankoopbewijs bij de hand.
13. U kunt een klacht indienen:
- a) via een formulier op website x-kom [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis);
  - b) in een willekeurige stationaire winkel x-kom - een lijst daarvan vindt u op website [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt)
14. Zodra we uw melding hebben ontvangen, zullen we u laten weten - in de winkel of via e-mail - wat moet verder gebeuren.
15. Lever het veilig, compleet verpakt product met alle accessoires bij ons af:
- a) op onze kosten, via vervoerder die door ons wordt aangewezen (niet van toepassing op desktop computer);
  - a) in stationaire winkel x-kom.
- !** BELANGRIJK: Het product hoeft niet in de originele verpakking zijn, maar we raden het wel aan. Als u van een ander verpakking gebruik maakt, zorg dat het goed wordt beschermd met noppenfolie of piepschuim.
16. Als u niet alle elementen van set en accessoires aan ons opstuurt, dan kunnen we de reparatie weigeren, of u vragen om aan ons de overige elementen op te sturen. In dergelijk geval zouden we misschien meer tijd voor de diagnose en reparatie nodig hebben.
- !** BELANGRIJK: Problemen met het product kunnen verbonden zijn met accessoires of defect van een van bijgevoegde onderdelen, daarom hebben we een volledig, compleet set nodig.

### Hoe verloop de reparatie

17. Uw product wordt gewoonlijk binnen 24 werkdagen gerepareerd. Deze tijd rekenen we vanaf:
- a) het moment, waarop het product wordt geleverd in onze service;
  - b) het moment, waarop we een opdracht voor een bezorgbedrijf of versturen product naar een stationaire winkel x-kom.
18. We zullen ons aan aangegeven reparatietijd houden onder voorwaarde dat:
- a) u zult klacht indienen via website [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) of in een stationaire winkel x-kom;
  - b) vul correct het klachtformulier in;
  - c) u overhandigt het product met alle accessoires, het lefst in de originele verpakking.
19. Reparatieperiode kan verlengt worden in geval als we de onderdelen niet beschikbaar ter plaatse hebben. In dergelijke geval zullen we u hierover informeren.
20. Wanneer we klaar zijn met reparatie, zal u 30 dagen hebben om het product op te halen. Als u dat niet doet, zullen wij u schriftelijk over volgende termijn informeren- 14 dagen - voor het ophalen van het product. Daarna zullen wij uw apparaat op uw kosten bewaren. Het bedrag daarvoor is 5% van het tarief voor 1 m<sup>2</sup> opslagruimte in Częstochowa voor elke maand van de productopslag.
21. Beschadigde onderdelen die door nieuwe worden vervangen zullen onze eigendom zijn, en er is geen mogelijkheid om deze van ons te kopen.

### Wat doen we met defecten die niet onder garantie vallen

22. Als we vaststellen dat uw product in orde is of dat defect niet onder de garantie valt, kunnen we u met transport-, diagnose- en materiaalkosten gebruikt voor diagnose belasten.
23. Als we defecten die niet onder de garantie vallen vaststellen, zullen we u daarover informeren. Als het mogelijk zal zijn zullen we u over de manier van de reparatie, kosten daarvan en een geschatte voltooiingsdatum informeren. We zullen vragen of u akkoord gaat met betaalde reparatie.
24. Als u akkoord gaat met betaalde reparatie van defecten - zullen we het product repareren en uw garantie vernieuwen.

### Wanneer zal de garantie niet meer gelden

25. Garantie zal niet meer gelden als:
- a) u het product buiten onze services diensten zult laten repareren of veranderingen aanbrengen;
  - b) u de afdichtingen die het product, beschermen beschadigd;
  - c) we een mechanische schade, die geen fysieke defect is en door u veroorzaakt is zullen vaststellen;
  - d) u serienummers van het product of een gedeelte daarvan zult bedekken of verwijderen;
  - e) u andere apparaten niet volgens gebruiksaanwijzing zult aansluiten en gebruiken.

### Overige informatie

26. In het kader dat niet door onze garantie wordt geregeld zijn de algemeen geldende wettelijke bepalingen van toepassing.

### Technische diensten en serviesdiensten

Serwis x-kom Sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25  
42-202 Częstochowa, Poland  
[serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl)