

# Condizioni di Garanzia dei Prodotti Silver Monkey e Silver Monkey X

## Definizioni

01. Nel presente documento ci serviamo dei concetti il cui significato viene specificato di seguito:
- Noi - il costruttore che concede la garanzia per i prodotti, vale a dire:  
Silver Monkey sp. z o.o., via Twarda n. 18, 00-105 Varsavia;  
Tribunale Distrettuale (Sąd Rejonowy) a Varsavia XII;  
Sezione dell'Economia del Registro Nazionale Giudiziario;  
Numero del Registro Nazionale Giudiziario KRS: 499014, codice fiscale NIP: 5252579999;  
capitale sociale PLN 5 000.
  - Tu - la persona fisica, giuridica oppure l'unità organizzativa sprovvista di personalità giuridica che ha acquistato il prodotto;
  - il prodotto - i prodotti Silver Monkey e Silver Monkey X (SMX) a cui si riferisce la garanzia.

## Quali sono le condizioni di garanzia

02. La garanzia per i prodotti, in funzione del tipo del prodotto, ha validità di:
- 60 mesi:
    - raffreddamenti SMX Crisp, SMX Crisp Dual e SMX Frosty.
  - 36 mesi:
    - raffreddamenti SMX Breezy, SMX Snowy.
  - 24 mesi:
    - accessori GSM (cavi, connettori, caricabatterie, porta telefono);
    - accessori in tessuto (borse, zaini, astucci, tappetini per mouse);
    - poltrone e scrivanie;
    - unità periferiche (tastiere, mouse, cuffie);
    - case di computer;
    - scrivania PC
    - accessori per computer (cavi, hub, adattatori, box esterni per unità disco).
  - 12 mesi:
    - prodotti per la pulizia;
    - power bank.
  - tempo indeterminato oppure fino all'esaurimento del colorante:
    - materiali di consumo per stampanti (cartucce e inchiostri).
03. La durata della garanzia decorre dal giorno in cui ti è stato consegnato il prodotto.
04. La garanzia è vigente sul territorio della Polonia, Germania, Slovacchia, Repubblica Ceca, Spagna, Italia, Francia, Romania, Austria e Olanda. Alle questioni non specificate dalle condizioni di garanzia si applicano le disposizioni della legge polacca.
05. La garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dei consumatori, risultanti dalle disposizioni di legge in materia di garanzia.
06. Le condizioni di garanzia sono vigenti a decorrere dal 30 maggio 2023.

## Che cosa la garanzia non include

07. La garanzia include i difetti fisici del prodotto. Ci impegniamo a riparare gratuitamente tali difetti durante il periodo di garanzia, e se ciò risulterà impossibile - sostituiremo il prodotto con uno nuovo oppure ti restituiremo i soldi.
08. Non sarà sempre possibile sostituire il tuo prodotto con un prodotto identico. Possiamo invece scegliere un altro prodotto, per esempio di colore diverso oppure con specifiche diverse - non peggiore però di quello difettoso.

## Czego gwarancja nie obejmuje

09. La garanzia non include danneggiamenti meccanici e difetti ad essi conseguenti. Si tratta di danneggiamenti causati per esempio da:
- condizioni in cui utilizzi il prodotto, per esempio inquinamento, polvere, prodotti chimici, temperatura estremamente alta o bassa, contatto con liquidi, radiazione ionizzante esterna oppure campo magnetico;

**!** RICORDATI: Se utilizzi il prodotto per esempio durante lavori di ristrutturazione e il guasto è causato da polvere all'interno del case oppure da spruzzi del diluente - la garanzia non lo include.

- utilizzo, trasporto, stoccaggio, montaggio scorretto effettuato autonomamente e manutenzione del prodotto non conforme al manuale d'uso ed alle nostre altre indicazioni;

❗ RICORDATI: Provedi alla manutenzione sistematica del prodotto.

- c) utilizzo del prodotto non conforme alla sua destinazione.
10. Nell'ambito della garanzia non ci assumiamo la responsabilità per:
- a) dati e software (comprese tutte le licenze) che puoi perdere di conseguenza ad un guasto del prodotto, incluso il relativo riacquisto oppure recupero;
  - b) danni causati dal prodotto difettoso di conseguenza all'uso scorretto e i relativi lucri cessanti;
  - c) accessori che connessi al prodotto, non inclusi nel kit originale.

### Come puoi presentare un reclamo

- 11. Se riscontri un difetto del prodotto, denunciace lo entro 14 giorni.
- 12. Prepara la fattura, lo scontrino oppure un'altra prova d'acquisto.
- 13. Puoi presentare il reclamo:
  - a) utilizzando il modulo sul sito x-kom [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis);
  - b) in un qualsiasi punto di vendita stazionario della x-kom - il relativo elenco è disponibile sul sito [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).
- 14. Pervenuto il tuo reclamo, ti informeremo - presso il punto di vendita stazionario oppure via e-mail - come proseguire.
- 15. 15. Consegnaci il prodotto completo ed adeguatamente imballato con tutti gli accessori:
  - a) a carico nostro, tramite il trasportatore da noi indicato, oppure (non applicabile al scrivania PC);
  - b) ad uno dei punti di vendita stazionari della x-kom.

❗ RICORDATI: Il prodotto non deve essere necessariamente, anche se lo raccomandiamo, imballato nel cartone originale. Se usi un imballaggio diverso, assicurati che il prodotto è ben protetto, per esempio con millebolle o polistirolo espanso.

- 16. Se non ci consegni tutti gli elementi facenti parte del kit e gli accessori, potremo rifiutare la riparazione oppure chiederti di inviarti i rimanenti elementi. In tale caso avremo bisogno di più tempo per la diagnostica e la riparazione.

❗ RICORDATI: Problemi con il prodotto possono essere causati dagli accessori oppure da un guasto di uno degli elementi supplementari, e pertanto abbiamo bisogno del kit intero e completo.

### Come avviene la riparazione

- 17. Il tuo prodotto verrà di solito riparato entro 21 giorni lavorativi. Il suddetto periodo decorre:
  - a) dal momento quando il prodotto viene consegnato alla nostra assistenza tecnica;
  - b) fino al momento quando facciamo l'ordine al corriere oppure inviamo il prodotto ad un punto di vendita stazionario della x-kom.
- 18. Rispetteremo il tempo previsto per la riparazione a condizione che:
  - a) presenti il reclamo tramite il sito [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) oppure in uno dei punti di vendita stazionari della x-kom;
  - b) compili correttamente il modulo di presentazione del reclamo;
  - c) ci consegni il prodotto assieme a tutti gli accessori, possibilmente nella confezione originale.
- 19. Il tempo di riparazione può essere prorogato se sarà necessario ordinare ricambi. In tale caso te ne avviseremo.
- 20. Terminata la riparazione, ti spetteranno 30 giorni per ritirare il tuo prodotto. Se non lo fai, ti comunicheremo per iscritto l'ulteriore scadenza - di 14 giorni - di ritiro del prodotto. Scaduto tale tempo, ti potremo addebitare il canone di stoccaggio del dispositivo. L'ammontare di tale canone è pari al 5% dell'aliquota per 1 m<sup>2</sup> di superficie magazzino a Częstochowa per ogni mese di stoccaggio del prodotto.
- 21. I particolari dannosi, sostituiti con componenti nuovi durante la riparazione, diventano la nostra proprietà e non possono essere riacquistati.

### Che cosa facciamo con i guasti non coperti dalla garanzia

- 22. Se accertiamo che il tuo prodotto risulta funzionante oppure il guasto non è coperto dalla garanzia, ti potremo addebitare le spese di trasporto, diagnostica e materiali utilizzati ai fini diagnostici.
- 23. Se riscontriamo guasti non coperti dalla garanzia, te ne avviseremo. Se possibile, ti presenteremo le modalità di riparazione, i costi e la data approssimativa di realizzazione. Chiederemo il tuo consenso alla riparazione a pagamento.
- 24. Se acconsenti alla riparazione dei guasti a pagamento - ripareremo il prodotto e ripristineremo la tua garanzia.

### Quando cessa la validità della garanzia

- 25. La validità della garanzia cessa, se:
  - a) ripari oppure alteri scorrettamente il prodotto senza ricorrere nostra assistenza tecnica;
  - b) danneggi i piombini di protezione del prodotto;
  - c) riscontriamo un guasto meccanico non costituente un vizio fisico, verificatosi per motivi imputabili a te;
  - d) copri o cancelli i numeri di matricola del prodotto oppure dei suoi particolari;
  - e) connessi e utilizzi altri dispositivi in maniera non conforme al relativo manuale d'uso.

### Altre informazioni

- 26. Alle questioni non specificate con la nostra garanzia si applicano le disposizioni di legge comunemente vigenti.

### Supporto tecnico e luogo di prestazione dell'assistenza tecnica

Serwis x-kom Sp. z o.o.  
via Bojemskiego n. 25  
42-202 Częstochowa  
[serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl)