

Conditions de Garantie Produits Silver Monkey et Silver Monkey X

Définitions

01. Dans ce document, nous utilisons des termes dont la signification est donnée ci-dessous:
- Nous - le fabricant qui garantit les produits, c'est-à-dire:
Silver Monkey sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Varsovie, Pologne;
Tribunal de district de Varsovie XII;
Division économique du Registre national des tribunaux;
KRS: 499014, NIP: 5252579999 ; capital social 5 000 PLN.
 - Vous - la personne physique, l'entité juridique ou l'unité organisationnelle sans personnalité juridique qui a acheté le produit;
 - le produit - les produits Silver Monkey et Silver Monkey X (SMX) auxquels la garantie s'applique.

Quelles sont les conditions de la garantie

02. La garantie sur les produits est valable, selon le type de produit, pour:
- 60 mois:
 - ventilateurs SMX Crisp, SMX Crisp Dual et SMX Frosty.
 - 36 mois:
 - Ventilateurs SMX Breezy, SMX Snowy.
 - 24 mois:
 - accessoires GSM (câbles, cordons, chargeurs, supports de téléphone);
 - accessoires en textiles ou autres matériaux (sacoques, sacs à dos, étuis, tapis de souris);
 - fauteuils et bureaux;
 - périphériques d'ordinateur (claviers, souris, écouteurs);
 - boîtiers d'ordinateur;
 - ordinateur de bureau;
 - accessoires informatiques (câbles, hubs, adaptateurs, boîtiers de disques).
 - 12 mois:
 - produits de nettoyage;
 - banques d'alimentation.
 - indéfiniment ou jusqu'à épuisement de l'agent colorant:
 - consommables pour imprimantes (toners et encres).
03. La période de garantie commence le jour où nous Vous remettons le produit.
04. La garantie est valable en Pologne, Allemagne, Slovaquie, République tchèque, Espagne, Italie, France, Roumanie, Autriche et Pays-Bas. Pour les questions qui ne sont pas abordées dans les conditions de garantie, le droit polonais s'applique.
05. La garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits du consommateur au titre des dispositions relatives à la garantie.
06. Les termes de la garantie sont effectifs à partir du 30 mai 2023.

Ce que couvre la garantie

07. La garantie couvre les défauts physiques du produit. Nous nous engageons à réparer gratuitement ces défauts pendant la durée de la garantie ou, si cela n'est pas possible, nous remplacerons le produit par un nouveau ou nous Vous rembourserons.
08. Nous ne serons pas toujours en mesure d'échanger le produit contre un produit identique. Nous pouvons en choisir un autre à la place, par ex. d'une autre couleur ou avec d'autres spécifications - mais dans un modèle au moins égal à celui qui a été endommagé.

Ce que la garantie ne couvre pas

09. La garantie ne couvre pas les dommages mécaniques et les défauts qui y sont liés. Il s'agit des dommages causés par exemple par:
- les conditions dans lesquelles vous utilisez le produit, par ex. la saleté, la poussière, les produits chimiques, les températures extrêmement élevées ou trop basses, le contact avec un liquide, les radiations ionisantes externes ou les champs magnétiques;

! VEUILLEZ VOUS RAPPELER: Si vous utilisez le produit, par exemple lors d'une rénovation, et que les dommages sont causés par la poussière à l'intérieur du boîtier ou des projections de solvant, la garantie ne le couvrira pas.

- l'utilisation, le transport, le stockage, l'installation et l'entretien du produit de manière incorrecte, de manière non conforme aux instructions ou à nos autres recommandations;

! VEUILLEZ VOUS RAPPELER: Effectuez un entretien régulier du produit.

- c) le fait que vous utilisiez le produit de manière non conforme à l'usage prévu.
10. Dans le cadre de cette garantie, nous déclinons donc toute responsabilité:
- a) pour les données et les logiciels (y compris les licences) que vous pourriez perdre à la suite d'une défaillance du produit, y compris toute perte pour leur récupération ou leur restauration;
 - b) pour tout dommage causé par le produit défectueux à la suite de son utilisation inappropriée, ou pour toute perte de profit que vous avez subie à cet égard;
 - c) pour les accessoires que vous connectez au produit et qui n'étaient pas inclus dans l'ensemble original.

Comment réclamer vos droits au titre de la garantie

- 11. Si vous constatez un défaut du produit, veuillez nous le signaler dans les 14 jours.
- 12. Préparez votre facture, votre reçu ou toute autre preuve d'achat.
- 13. Vous pouvez déposer votre réclamation:
 - a) via le formulaire sur le site web de x-kom www.x-kom.pl/serwis;
 - b) auprès de n'importe quel magasin physique x-kom - vous en trouverez la liste sur www.x-kom.pl/kontakt.
- 14. Lorsque nous recevrons Votre demande de garantie, nous vous indiquerons la marche à suivre via le magasin ou par courriel.
- 15. Livrez-nous le produit complet, solidement emballé, avec tous ses accessoires:
 - a) à nos frais, par un transporteur que nous aurons désigné (non applicable à l'ordinateur de bureau);
 - b) à un magasin physique de produits x-kom.

! VEUILLEZ VOUS RAPPELER: Le produit ne doit pas nécessairement être emballé dans le carton d'origine, mais nous le recommandons vivement. Si vous utilisez un autre emballage, veillez à ce que le produit soit bien protégé, par ex. avec du papier bulle ou de la mousse de polystyrène.

- 16. Si vous ne nous envoyez pas toutes les pièces et accessoires du kit, nous pouvons refuser la réparation ou vous demander de nous envoyer les pièces restantes. Dans ce cas, nous pouvons avoir besoin de plus de temps pour le diagnostic et la réparation.

! VEUILLEZ VOUS RAPPELER: Les problèmes avec le produit peuvent être liés aux accessoires ou à la défaillance de l'un des composants supplémentaires, nous avons donc besoin de l'ensemble complet.

Comment la réparation est-elle effectuée

- 17. Nous réparons généralement votre produit dans un délai de 21 jours ouvrables. Nous comptons ce délai:
 - a) à partir du moment où le produit arrive à notre service;
 - b) jusqu'au moment où nous passons une commande à la société de livraison ou que nous envoyons le produit au magasin physique x-kom.
- 18. Nous respecterons le délai de réparation à condition que:
 - a) vous déposiez la réclamation de garantie en bonne et due forme via le site web www.x-kom.pl/serwis ou dans un magasin physique x-kom;
 - b) vous remplissiez correctement le formulaire de demande;
 - c) vous nous remettiez le produit avec tous les accessoires, de préférence dans l'emballage d'origine.
- 19. Nous pouvons prolonger le délai de réparation si nous devons importer ou acquérir des pièces de rechange. Dans ce cas, nous vous en informerons.
- 20. Une fois que nous avons effectué la réparation, vous disposez de 30 jours pour récupérer votre produit chez nous. Si vous ne le faites pas, nous vous informerons par écrit d'un délai supplémentaire de 14 jours pour la réception du produit. Passé ce délai, nous pourrions vous facturer les frais de stockage de votre matériel. Le montant de cette redevance s'élève à 5 % du tarif pour 1 m² d'espace d'entrepôt à Częstochowa.
- 21. Les pièces endommagées que nous remplaçons par des pièces neuves pendant la réparation deviennent notre propriété.

Ce que nous faisons pour les dommages qui ne sont pas couverts par la garantie

- 22. Si nous constatons que votre produit est en état de marche ou que le dommage n'est pas couvert par la garantie, nous pouvons vous facturer le coût du transport, du diagnostic et des matériaux utilisés pour le diagnostic.
- 23. Si nous constatons des dommages qui ne sont pas couverts par la garantie, nous vous en informerons. Si possible, nous vous indiquerons la méthode de réparation, les coûts et la date d'achèvement approximative. Nous vous demanderons si vous acceptez la réparation à titre payant.
- 24. Si vous décidez de payer pour la réparation des défauts - nous réparerons le produit et rétablirons Votre garantie.

Quand la garantie cesse de s'appliquer

- 25. La garantie cessera de s'appliquer:
 - a) si vous avez réparé ou transformé le produit de manière non autorisée en dehors de notre service;
 - b) si vous avez endommagé les scellés qui sécurisent le produit;
 - c) si nous découvrons un dommage mécanique qui n'est pas un défaut physique, mais qui a été causé par votre faute;
 - d) si vous masquez ou retirez les numéros de série du produit ou de ses pièces;
 - e) si vous connectez et utilisez d'autres appareils non conformes aux instructions.

Autres informations

- 26. Pour toutes questions non couvertes par cette garantie, les dispositions légales généralement en vigueur s'appliquent.

Support technique et localisation des services

Service x-kom Sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa
serwis@x-kom.pl