

Záruční Podmínky Výrobků Silver Monkey a Silver Monkey X

Definice

01. V tomto listu používáme pojmy, jejichž význam uvádíme níže:
- My - výrobce, který poskytuje záruku na výrobky čili:
Silver Monkey sp. z o.o, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa;
Obvodní soud ve Varšavě;
XII. Obchodní oddělení Celostátního soudního rejstříku;
KRS: 499014, DIČ: 5252579999; základní kapitál 5 000 zl.
 - Vy - fyzická nebo právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, která zakoupila výrobek;
 - výrobek - výrobky Silver Monkey a Silver Monkey X (SMX), na které se vztahuje záruka.

Jaké jsou záruční podmínky

02. Záruka na výrobky platí v závislosti na typu výrobku:
- 60 měsíců:
 - chlazení SMX Crisp, SMX Crisp Dual a SMX Frosty.
 - 36 měsíců:
 - chlazení SMX Breezy, SMX Snowy.
 - 24 měsíců:
 - GSM příslušenství (kabely, vodiče, nabíječky, držáky na telefony);
 - látkové doplňky (tašky, batohy, pouzdra, podložky pod myš);
 - křesla a psací stoly;
 - periferní zařízení (klávesnice, myši, sluchátka);
 - počítačové skříně;
 - stolní počítač
 - příslušenství k PC (kabely, rozhraní, adaptéry, pouzdra na disky).
 - 12 měsíců:
 - čisticí prostředky;
 - power banky.
 - dobu na neurčito nebo do spotřebování barvy:
 - provozní materiály do tiskáren (tonery a inkousty).
03. Záruční doba se počítá ode dne, kdy jsme vám výrobek předali.
04. Záruka platí v Polsku, Německu, na Slovensku, v České republice, Španělsku, Itálii, Francii, Rumunsku, Rakousku a Nizozemsku. V záležitostech nepopsaných v záručních podmínkách platí polské právo.
05. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva spotřebitele, vyplývající z ustanovení o odpovědnosti za prodanou věc.
06. Záruční podmínky jsou platné od 20. května 2023.

Na co se vztahuje záruka

07. Záruka se vztahuje na fyzické vady výrobku. Zavazujeme se, že v záruční době vám tyto vady zdarma opravíme - a pokud to nebude možné, vyměníme výrobek za nový nebo vám vrátíme peníze.
08. Ne vždy budeme moci vyměnit výrobek za stejný. Můžete si místo něj vybrat jiný, například v jiné barvě nebo s jinou specifikací - ne však horší než ten, který se poškodil.

Na co se záruka nevztahuje

09. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození a související vady. Jedná se o poškození způsobené například:
- podmínkami, za kterých výrobek používáte, například znečištění, prach, chemikálie, extrémní teplo nebo chlad, kontakt s kapalinou, vnější ionizační záření nebo magnetické pole;
- !** PAMATUJTE: Pokud budete výrobek používat například při stavebních úpravách a poškození způsobí prach uvnitř pouzdra nebo potřísnění rozpouštědlem - záruka se na to nevztahuje.
- používáním, přepravou, skladováním, svépomocnou nesprávně provedenou montáží a údržbou výrobku v rozporu s návodem a našimi dalšími pokyny;

PAMATUJTE: Provádějte pravidelnou údržbu výrobku.

- c) tím, že budete používat výrobek v rozporu s jeho určením.
10. V rámci záruky neodpovídáme za:
- a) data a software (včetně všech licencí), o které můžete přijít v souvislosti s vadou výrobku, včetně jejich zpětného získání nebo obnovení;
 - b) škody způsobené vadným výrobkem v následku jeho nesprávného používání ani za jakékoli výhody, o které jste v této souvislosti přišli;
 - c) příslušenství, které připojujete k výrobku a které nebylo součástí originální sady.

Jak můžete nahlásit reklamací

11. Pokud zjistíte vadu výrobku, nahláste nám ji do 14 dnů.
12. Připravte si fakturu, paragon nebo jiný nákupní doklad.
13. Reklamací můžete nahlásit:
- a) prostřednictvím formuláře na webových stránkách x-kom www.x-kom.pl/serwis;
 - b) ve kterékoli kamenné prodejně x-kom - jejich seznam najdete na stránkách www.x-kom.pl/kontakt.
14. Jakmile dostaneme vaši zprávu, budeme vás informovat - v prodejně nebo e-mailem - o tom, co je třeba udělat dále.
15. Doručte nám kompletní, bezpečně zabalený výrobek s veškerým příslušenstvím:
- a) na naše náklady námi doporučeným dopravcem, nebo (neplatí pro stolní počítač);
 - b) do kamenné prodejny x-kom.

PAMATUJTE: Výrobek nemusí být zabalen v originálním obalu, ale doporučujeme to. Pokud používáte jiný obal, ujistěte se, že výrobek je dobře chráněn například bublinkovou fólií nebo polystyrenem.

16. Pokud nám nezašlete všechny součásti sady a příslušenství, můžeme vám odmítnout opravu nebo vás požádat o zaslání zbývajících součástí. V takovém případě můžeme potřebovat více času na diagnostiku a opravu.

PAMATUJTE: Problémy s výrobkem mohou souviset s příslušenstvím nebo poškozením jedné z přídatných součástí, proto potřebujeme celou, kompletní sadu.

Jak probíhá oprava

17. Váš výrobek obvykle opravíme do 21 pracovních dnů. Tento čas počítáme:
- a) od okamžiku, kdy se výrobek dostal do našeho servisu;
 - b) do okamžiku, dokud nevytvoříme objednávku pro kurýrní společnost nebo nezašleme výrobek do kamenné prodejny x-kom.
18. Dobu opravy dodržíme za předpokladu, že:
- a) reklamací nahlásíte prostřednictvím stránek www.x-kom.pl/serwis nebo v kamenné prodejně x-kom;
 - b) správně vyplníte reklamační formulář;
 - c) předáte nám výrobek s veškerým příslušenstvím, nejlépe v originálním obalu.
19. Dobu opravy můžeme prodloužit, pokud budeme muset dovézt náhradní díly. V takovém případě vás budeme o tom informovat.
20. Po ukončení opravy budete mít 30 dnů na vyzvednutí svého výrobku. Pokud tak neučiníte, budeme vás písemně informovat o další lhůtě - 14 dnů - pro převzetí výrobku. Po této době vám budeme moci naúčtovat poplatek za uskladnění zařízení. Výše tohoto poplatku činí 5 % ze sazby za 1 m² skladové plochy v Čenstochové za každý měsíc uskladnění výrobku.
21. Poškozené díly, které při opravě vyměníme za nové, se stanou naším majetkem a nelze je odkoupit.

Co uděláme s poškozením, na které se nevztahuje záruka

22. Pokud zjistíme, že je váš výrobek provozuschopný nebo na poškození se nevztahuje záruka, budeme vám moci naúčtovat náklady na dopravu, diagnostiku a materiál použitý pro diagnostiku.
23. Pokud zjistíme poškození, na které se záruka nevztahuje, budeme vás o tom informovat. Bude-li to možné, sdělíme vám způsob opravy, cenu a přibližný termín vyřízení. Zeptáme se, zda souhlasíte s placenou opravou.
24. Pokud se rozhodnete pro placenou opravu závady - opravíme výrobek a obnovíme vám záruku.

Kdy záruka přestane platit

25. Záruka přestane platit, pokud:
- a) budete opravovat nebo nesprávně upravovat výrobek mimo náš servis;
 - b) poškodíte plomby, které zajišťují výrobek;
 - c) zjistíme mechanické poškození, které není fyzickou vadou, ale vzniklo vaší vinou;
 - d) zakryjete nebo odstraníte sériová čísla výrobku nebo jeho částí;
 - e) budete připojovat a používat jiná zařízení v rozporu s jejich návodem.

Ostatní informace

26. V rozsahu neupraveném naší zárukou se použijí obecně závazné právní předpisy.

Technická podpora a servisní místo

Serwis x-kom Sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa, Poland
serwis@x-kom.pl