

# Záruční Podmínky Výrobků Silver Monkey a Silver Monkey X

## Definice

01. V tomto listu používáme pojmy, jejichž význam uvádíme níže:

- a) My – výrobce, který poskytuje záruku na výrobky čili:  
Silver Monkey sp. z o.o, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa;  
Obvodní soud ve Varšavě;  
XII. Obchodní oddělení Celostátního soudního rejstříku;  
KRS: 499014, DIČ: 5252579999; základní kapitál 5 000 zł.
- b) Vy – fyzická nebo právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, která zakoupila výrobek;
- c) výrobek – výrobky Silver Monkey a Silver Monkey X (SMX), na které se vztahuje záruka.

## Jaké jsou záruční podmínky

02. Záruka na výrobky platí v závislosti na typu výrobku:

- a) 60 měsíců:
  - chlazení SMX Crisp, SMX Crisp Dual a SMX Frosty.
- b) 36 měsíců:
  - chlazení SMX Breezy, SMX Snowy.
- c) 24 měsíců:
  - GSM příslušenství (kabely, vodiče, nabíječky, držáky na telefony);
  - látkové doplňky (tašky, batohy, pouzdra, podložky pod myš);
  - křesla a psací stoly;
  - periferní zařízení (klávesnice, myši, sluchátka);
  - počítačové skříně;
  - příslušenství k PC (kabely, rozhraní, adaptéry, pouzdra na disky).
- d) 12 měsíců:
  - čisticí prostředky;
  - power banky.
- e) doba na neurčito nebo do spotřebování barvy:
  - provozní materiály do tiskáren (tonery a inkousty).

03. Záruční doba se počítá ode dne, kdy jsme vám výrobek předali.

04. Záruka platí v Polsku, Německu, na Slovensku, v České republice, Španělsku, Itálii, Francii, Rumunsku, Rakousku a Nizozemsku. V záležitostech nepopsaných v záručních podmínkách platí polské právo.

05. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva spotřebitele, vyplývající z ustanovení o odpovědnosti za prodanou věc.

06. Záruční podmínky jsou platné od 20. května 2022.

## Na co se vztahuje záruka

07. Záruka se vztahuje na fyzické vady výrobku. Zavazujeme se, že v záruční době vám tyto vady zdarma opravíme – a pokud to nebude možné, vyměníme výrobek za nový nebo vám vrátíme peníze.
08. Ne vždy budeme moci vyměnit výrobek za stejný. Můžete si místo něj vybrat jiný, například v jiné barvě nebo s jinou specifikací – ne však horší než ten, který se poškodil.

## Na co se záruka nevztahuje

09. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození a související vady. Jedná se o poškození způsobené například:

- a) podmínkami, za kterých výrobek používáte, například znečištění, prach, chemikálie, extrémní teplo nebo chlad, kontakt s kapalinou, vnější ionizační záření nebo magnetické pole;

**!** **PAMATUJTE: Pokud budete výrobek používat například při stavebních úpravách a poškození způsobí prach uvnitř pouzdra nebo potřísnění rozpouštědlem – záruka se na to nevztahuje.**

- b) používáním, přepravou, skladováním, svépomocnou nesprávně provedenou montáží a údržbou výrobku v rozporu s návodem a našimi dalšími pokyny;

**! PAMATUJTE: Provádějte pravidelnou údržbu výrobku.**

- c) tím, že budete používat výrobek v rozporu s jeho určením.
10. V rámci záruky neodpovídáme za:
- a) data a software (včetně všech licencí), o které můžete přijít v souvislosti s vadou výrobku, včetně jejich zpětného získání nebo obnovení;
  - b) škody způsobené vadným výrobkem v následku jeho nesprávného používání ani za jakékoli výhody, o které jste v této souvislosti přišli;
  - c) příslušenství, které připojujete k výrobku a které nebylo součástí originální sady.

**Jak můžete nahlásit reklamaci**

- 11. Pokud zjistíte vadu výrobku, nahláste nám ji do 14 dnů.
- 12. Připravte si fakturu, paragon nebo jiný nákupní doklad.
- 13. Reklamaci můžete nahlásit:
  - a) prostřednictvím formuláře na webových stránkách x-kom [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis);
  - b) ve kterékoli kamenné prodejně x-kom – jejich seznam najdete na stránkách [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt).
- 14. Jakmile dostaneme vaši zprávu, budeme vás informovat – v prodejně nebo e-mailem – o tom, co je třeba udělat dále.
- 15. Doručte nám kompletní, bezpečně zabalený výrobek s veškerým příslušenstvím:
  - a) na naše náklady námi doporučeným dopravcem, nebo;
  - b) do kamenné prodejny x-kom.

**! PAMATUJTE: Výrobek nemusí být zabalen v originálním obalu, ale doporučujeme to. Pokud používáte jiný obal, ujistěte se, že výrobek je dobře chráněn například bublinkovou fólií nebo polystyrenem.**

- 16. Pokud nám nezašlete všechny součásti sady a příslušenství, můžeme vám odmítnout opravu nebo vás požádat o zaslání zbývajících součástí. V takovém případě můžeme potřebovat více času na diagnostiku a opravu.

**! PAMATUJTE: Problémy s výrobkem mohou souviset s příslušenstvím nebo poškozením jedné z přídatných součástí, proto potřebujeme celou, kompletní sadu.**

**Jak probíhá oprava**

- 17. Váš výrobek obvykle opravíme do 21 pracovních dnů. Tento čas počítáme:
  - a) od okamžiku, kdy se výrobek dostal do našeho servisu;
  - b) do okamžiku, dokud nevytvoříme objednávku pro kurýrní společnost nebo nezašleme výrobek do kamenné prodejny x-kom.
- 18. Dobu opravy dodržíme za předpokladu, že:
  - a) reklamaci nahlásíte prostřednictvím stránek [www.x-kom.pl/serwis](http://www.x-kom.pl/serwis) nebo v kamenné prodejně x-kom;
  - b) správně vyplníte reklamační formulář;
  - c) předáte nám výrobek s veškerým příslušenstvím, nejlépe v originálním obalu.
- 19. Dobu opravy můžeme prodloužit, pokud budeme muset dovézt náhradní díly. V takovém případě vás budeme o tom informovat.
- 20. Po ukončení opravy budete mít 30 dnů na vyzvednutí svého výrobku. Pokud tak neučiníte, budeme vás písemně informovat o další lhůtě – 14 dnů – pro převzetí výrobku. Po této době vám budeme moci naúčtovat poplatek za uskladnění zařízení. Výše tohoto poplatku činí 5 % ze sazby za 1 m<sup>2</sup> skladové plochy v Čenstochové za každý měsíc uskladnění výrobku.
- 21. Poškozené díly, které při opravě vyměníme za nové, se stanou naším majetkem a nelze je odkoupit.

**Co uděláme s poškozením, na které se nevztahuje záruka**

- 22. Pokud zjistíme, že je váš výrobek provozuschopný nebo na poškození se nevztahuje záruka, budeme vám moci naúčtovat náklady na dopravu, diagnostiku a materiál použitý pro diagnostiku.
- 23. Pokud zjistíme poškození, na které se záruka nevztahuje, budeme vás o tom informovat. Bude-li to možné, sdělíme vám způsob opravy, cenu a přibližný termín vyřízení. Zeptáme se, zda souhlasíte s placenou opravou.
- 24. Pokud se rozhodnete pro placenou opravu závady – opravíme výrobek a obnovíme vám záruku.

**Kdy záruka přestane platit**

- 25. Záruka přestane platit, pokud:
  - a) budete upravovat nebo nesprávně upravovat výrobek mimo náš servis;
  - b) poškodíte plomby, které zajišťují výrobek;
  - c) zjistíme mechanické poškození, které není fyzickou vadou, ale vzniklo vaší vinou;
  - d) zakryjete nebo odstraníte sériová čísla výrobku nebo jeho části;
  - e) budete připojovat a používat jiná zařízení v rozporu s jejich návodem.

**Ostatní informace**

- 26. V rozsahu neupraveném naší zárukou se použijí obecně závazné právní předpisy.

**Technická podpora a servisní místo**

Serwis x-kom Sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25  
42-202 Częstochowa, Poland  
[serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl)